

SMARTİKS YAZILIM A.Ş.
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
2020

İçindekiler Tablosu

CEO Mesajı ve UNGC Destek Beyanı	2
Smartiks Hakkında	3
%100 Bağlı Ortaklığımız: Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Tic. A.Ş.	6
Rapor Hakkında	7
Tarihçe ve Ödüller	8
Raporun Hazırlanmasında Esas Alınan İlkeler	7
Operasyonel ve Finansal Bilgiler.....	9
Smartiks Sürdürülebilirlik Stratejisi: KORU – GÜÇLENDİR - GELİŞTİR - UY.....	10
1-) KORU: ÇEVRESEL İLKELER	11
Enerji Yönetimi	12
Pandemi Sürecinde Alınan Önlemler.....	13
2-) GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER	13
Sürekli İş Gücü Temini	14
Kadın Çalışan Sayımızda Sürekli Artış	14
Çocuk İşçiliğine Karşı Net Tavır	15
İşyerine Bağlılık.....	15
Çalışanların Eğitim Durumları ve Üniversite İş birlikleri	15
İş Sağlığı ve Güvenliği	16
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.....	16
3-) GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR VE İNİSİYATİFLER	20
Teknopark Yerleşimi ve Teknopark Projeleri.....	20
Ar-Ge Yatırımları.....	21
TÜBİTAK tarafından desteklenen projelerimiz	22
Uluslararası Standartlar, İnisiyatifler ve Sertifikasyonlar	24
Üye Olunan Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları.....	24
Raporlama Standartları	24

CEO Mesajı ve UNGC Destek Beyanı

Değerli Paydaşlarımız,

Smartiks Yazılım A.Ş., müşterilerine yüksek teknoloji bileşenlerini kullanarak, etkin iş çözümleri üretmek, aynı zamanda konularında uzman kadrosu ile yazılım geliştirme ve danışmanlık hizmetleri vermek amacı ile 2006 yılında kurulmuştur.

Smartiks, en doğru çözümü en kısa sürede sunma vizyonu ile hareket etmektedir. Adının kalite ile ifade edilmesi için çalışmalarında verimliliği ve hizmet kalitesini daima ön planda tutarak hizmet sunan Smartiks, en önemli kaynağının insan olması anlayışı ile kadrosunu sürekli güçlendirmekte ve geliştirmektedir. Uluslararası iş birliktelikleri ile köklü yazılım geleneklerini modern bir anlayış ile günümüz teknoloji ve hızlı üretim ihtiyaçlarına göre şekillendiren şirketimiz, kısa zamanda sektörde öncü teknoloji geliştirme firmaları arasında yerini almıştır.

Odaklandığı, Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemleri, İş Zekâsı, e-Ticaret uygulamaları ve Mobil uygulamalar konularında, birçok ulusal ve uluslararası projeye başarı ile imzasını atan firmamız aynı zamanda vizyoner yaklaşımı ile gelişen sektörel ihtiyaçları önceden görerek yeni ürün ve hizmetleri de portföyüne eklemektedir.

Tamamladığı her biri sektöründe referans olarak gösterilen projeler ile büyümesine devam eden Smartiks, sadece ihtiyaca cevap olma noktasında değil, müşterilerine aynı zamanda gelecek yeniliklere ve oluşacak yeni ihtiyaçların öngörülmesi anlamında tam destek sunarak stratejik iş ortaklığını kendine ilke edinmiştir. Kuruluşundan itibaren geliştirdiği ürünler ve çözüm ortaklıklarıyla, teknolojinin ileri seviyede kullanımı ve kurumsal çözümlerde danışmanlık konularında uzmanlığını pekiştirmiş olan Smartiks, çözümleriyle üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlamakta, birikimlerini başarıya dönüştürmektedir.

Smartiks olarak finansal göstergelerimizin beraberinde, şirketimizin ekonomik, çevresel ve sosyal gelişimlerini ve bu gelişimlerden kaynaklanan fırsat ve risklerimizi de takip etmeyi hedefledik. Gelecek nesillere sürdürülebilir bir dünya bırakmak ve bu konuda örnek teşkil edebilmek için hem gerçekleştirdiğimiz hem de hedeflediğimiz çevresel, sosyal ve kurumsal çalışmalarımızı pay sahiplerimizle şeffaf bir şekilde paylaşmayı görev bildik.

Şirketimiz Smartiks Yazılım A.Ş.'nin, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact) İnsan Hakları, Çalışma Koşulları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele ana başlıklarında küresel düzeyde kabul görmüş 10 ilkesine olan bağlılığımızı ve desteğimizin sürekliliğini beyan etmekten memnuniyet duyuyorum. Bu kapsamda sürdürülebilirlik raporumuzda bu ilkeleri iş stratejimize, kültürümüze ve günlük faaliyetlerimize entegre etmeye yönelik eylemlerimizi açıklamayı hedefledik. Ayrıca, birincil iletişim kanallarımızı kullanarak bu bilgileri tüm paydaşlarımızla paylaşmayı taahhüt etmekteyiz.

Önümüzdeki dönemde, hedeflerimiz doğrultusunda nice başarının kıvanç ve mutluluğunu hep birlikte paylaşmak dileğiyle.

Saygılarımla,

Sn. E. Hakan Çelik
CEO, Smartiks Yazılım A.Ş.



Smartiks Hakkında

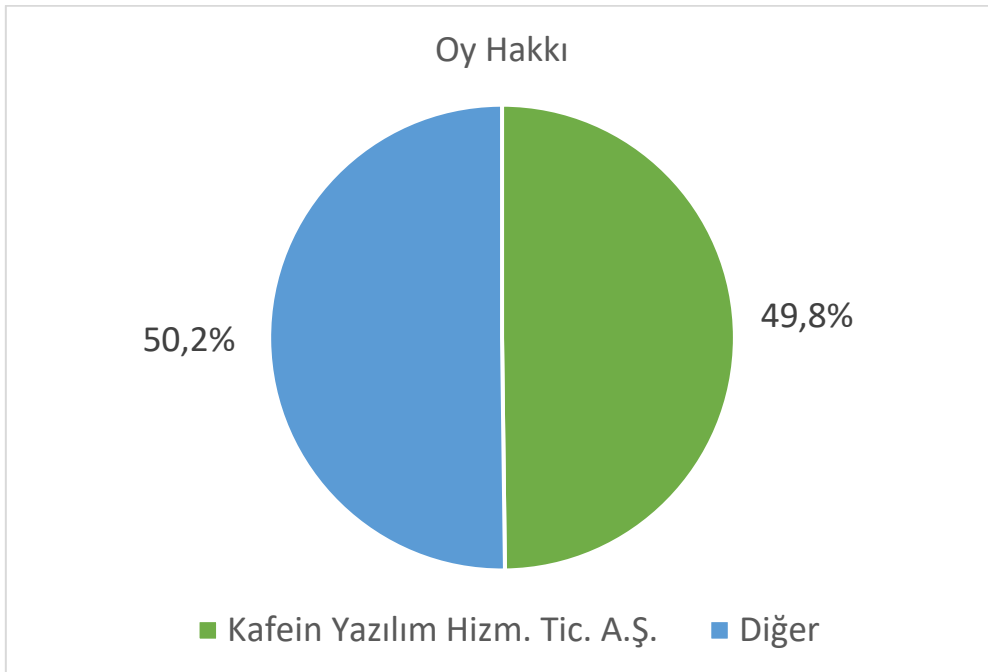
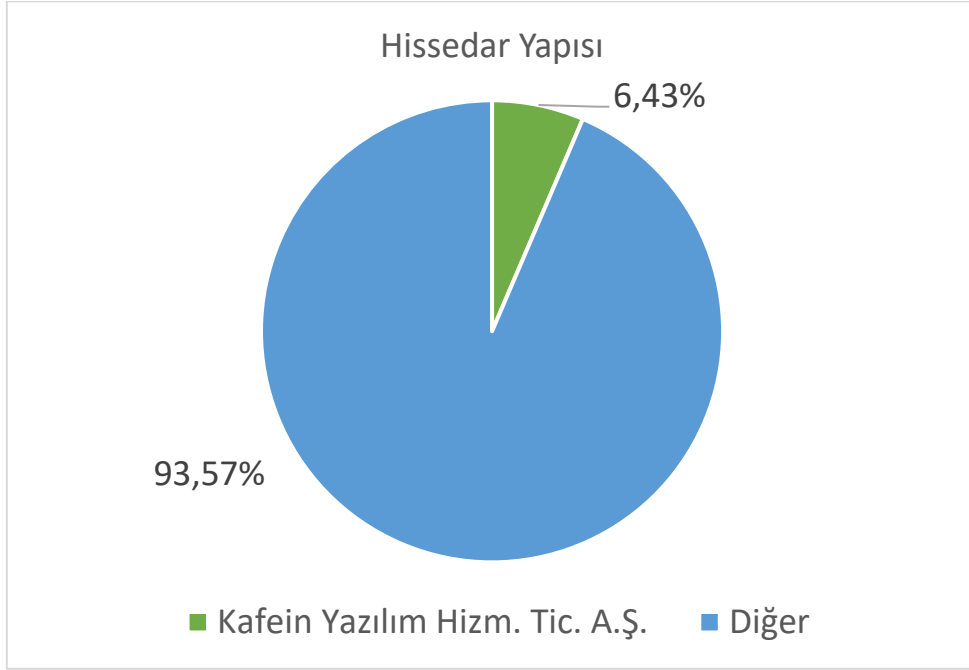
Smartiks, 2006 yılında müşterilerine yüksek teknoloji bileşenlerini kullanarak, etkin iş çözümleri üretmek, aynı zamanda konularında uzman kadrosu ile yazılım geliştirme ve danışmanlık hizmetleri vermek amacı ile kurulmuştur. Odaklandığı, **Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemleri, İş Zekâsı, e-Ticaret uygulamaları ve Mobil uygulamalar** konularında, birçok ulusal ve uluslararası projeye başarı ile imzasını atan Smartiks aynı zamanda vizyoner yaklaşımı ile gelişen sektörel ihtiyaçları önceden görerek yeni ürün ve hizmetleri de portföyüne eklemektedir. Kuruluşundan itibaren geliştirdiği ürünler ve çözüm ortaklıklarıyla, teknolojinin ileri seviyede kullanımı ve kurumsal çözümlerde danışmanlık konularında uzmanlığını pekiştirmiş olan Smartiks, çözümleriyle üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlamakta, birikimlerini başarıya dönüştürmektedir.

Smartiks Yazılım A.Ş., 10.05.2019 tarihinden beri Borsa İstanbul'da Bilişim Endeksi'nde işlem görmektedir. 2020 yılı sonu itibarıyla şirketimizin Filili Dolaşım Pay Oranı %93,31'dir. Şirket, 2019 yılından beri Sermaye Piyasası düzenlemelerini izlemekte ve başta kurumsal yönetim yapıları, finansal raporlama süreçleri ve şeffaflık ilkeleri dahil olmak üzere mevzuata uygun olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.



Ofislerimiz			
Genel Müdürlük	Kozyatağı Şube	Dubai Şube	ABD Şube
Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa Kampüsü Teknopark D2 Blok No: Z06 Esenler / İstanbul	Sahrayıcedit Mahallesi, Halk Sokak Sıddıklar İş Merkezi No:52 Kat:1 Kadıköy / İstanbul	Dubai Internet City, Building Number 12 Office 207-208 Dubai UAE	5201 Great America Pkwy Suite 320, Santa Clara, CA 95054, ABD

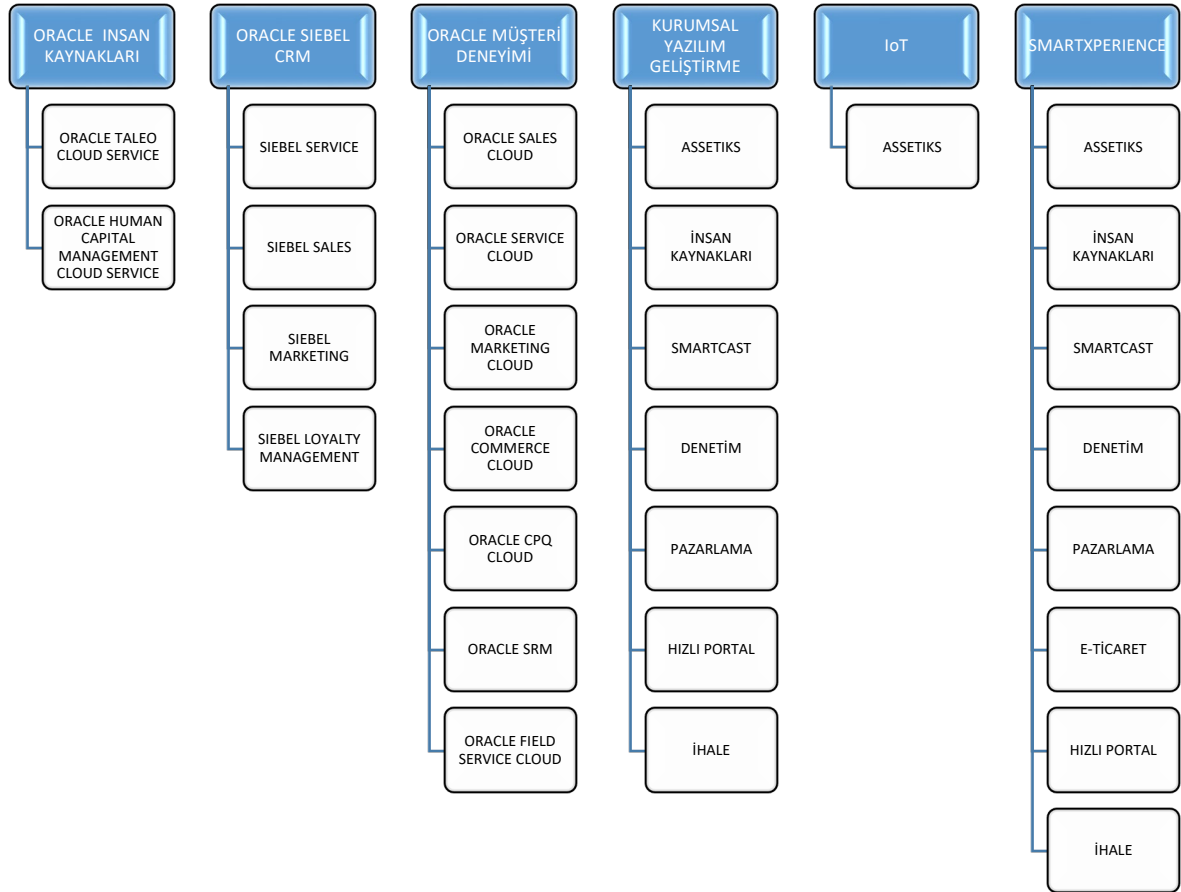
Ortaklık ve Yönetim Yapısı



31.12.2020 itibariyle Smartiks Yazılım A.Ş. Yönetim Kurulu

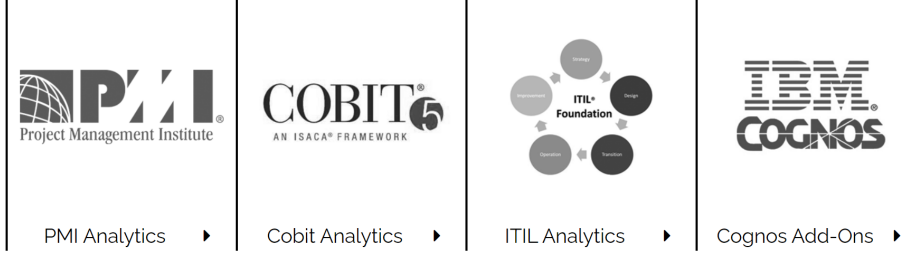
Üye	Görevi
Kafein Yazılım Hizm. Tic. A.Ş. (Temsilen Ali Cem Kalyoncu)	Yönetim Kurulu Başkanı
Erdoğan Hakan Çelik	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Neval Önen	Üye
Tuğrul Gökçen	Üye
Yüce Erim	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
İbrahim Semih Arslanoğlu	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

ÇÖZÜMLERİMİZ:



%100 Bağlı Ortaklığımız: Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Tic. A.Ş.

Smartiks Yazılım A.Ş., 27.09.2019 tarihinde büyüme stratejisi ve yatırım kararları doğrultusunda; 2012 yılında **büyük veri ve iş zekâsı** odaklı kurulan; güçlü Ar-Ge alt yapısı ile geliştirdiği yüksek katma değerli ürünleri Türkiye'nin yanı sıra İngiltere, Amerika, Avustralya ve İsviçre gibi ülkelerde müşterilere başarı ile sunmuş olan; "Project & Portfolio Intelligence" adlı ürünü ile Londra'da Barclays Bank, İsviçre'de Nestle ve Avustralya'da Bendigo Bank gibi firmalarla çalışan; ayrıca yerinde Ar-Ge merkezi sertifikası ve çeşitli TÜBİTAK teşvikleri sayesinde inovatif ürün ailesine yapay zekâlı ürünler de ekleyerek ülke ekonomisine katkı sağlayan yazılım firması "Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Ticaret A.Ş." nin paylarının tamamını (%100) satın almıştır.



Compello'nun amaç ve konusu, elektronik ortamda her türlü bilgi, bilgisayar yazılımı, internet hizmetleri, mobil hizmetler üretilmesini ve dağıtılmasını sağlamak amacıyla gereken her türlü teknik, elektronik, mekanik ve telekomünikasyon alt yapısını ve kullanıcı birimleri ile çevre cihazlarını kurmak, kurdurmak, kurulmasını sağlamak; bu cihazların ve gerekli program ve/veya yazılımların üretimini, iç ve dış ticaretini, bakım, onarım ve montajını, pazarlamasını, satışını, kiralmasını, gerekli servis hizmetlerinin verilmesini, depolanmasını, nakliyesini, tanıtımını ve ticaretini yapmaktır.

Rapor Hakkında

Raporumuz, dünya çapında öne çıkan raporlama çerçevelerinden olan ve 03.11.2020 tarihinden bu yana imzacısı olduğumuz UNGC uyarınca hazırlanan "İlerleme Bildirimi Raporlaması (Communication on Progress, COP)" Raporlama Çerçevesinde hazırlanmıştır. Smartiks COP, UNGC'nin insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzluğa ilişkin 10 prensibini referans alır ve bu ilkeleri destekleme ve sürdürme performansını özetler. Raporda paylaşılan tüm bilgiler ile tüm paydaşların farkındalığını artırmak, onlar adına değer yaratabilmek ve sürdürülebilirlik ilkelerinin tüm iş süreçlerine entegrasyonu amaçlanmıştır.

Raporumuz sürdürülebilirlik çerçevesindeki gelişim ve hedefleri "Çevresel İlkeler - Sosyal İlkeler - Paydaşlar Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler olmak üzere üç ana başlıkta incelenmiştir.

Raporun Hazırlanmasında Esas Alınan İlkeler

BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin On İlkesi

Şirketimiz 03.11.2020 tarihinde, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan ve insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında on evrensel ilkeye dayanan "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)"ne imzacı şirket olarak kabul edilmiştir. Bu kapsamda, sürdürülebilir şirketlerin ve paydaşların küresel hareketinin bir parçası olmaktan gurur duymaktadır. Şirketimiz UNGC Şirket Kartına ve Taahhüt Mektubuna Aşağıdaki Linkten Ulaşabilirsiniz:

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/141907-Smartiks-Yaz-l-m-A->

İNSAN HAKLARI ÇALIŞMA STANDARTLARI ÇEVRE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

- İlke 1:** İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı
- İlke 2:** İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı
- İlke 3:** İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli
- İlke 4:** Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli
- İlke 5:** Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli
- İlke 6:** İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli
- İlke 7:** İş dünyası çevre sorunlarını önleyici ve çevreyi koruyucu yaklaşımları desteklemeli
- İlke 8:** İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyeti ve oluşumu desteklemeli
- İlke 9:** İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli
- İlke 10:** İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)

Smartiks BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) benimsemekte ve sürdürülebilirlik stratejisini bu kapsamdaki küresel hedefler ile uyumlu bir şekilde hayata geçirmektedir. Korumayı güçlendir, geliştir, uy anlayışı üzerine kurulu stratejisini SKA ışığı altında değerlendiren Smartiks, bazı başlıklar altında kalkınma hedeflerine, gerçekleştirdiği uygulamalarla katkı sağlamaktadır.

Tarihçe ve Ödüller

2006:

- Yazılım geliştirme ve danışmanlık hizmetleri vermek amacı ile 2006 yılında kuruldu.

2014:

- Yıldız Teknik Üniversitesi Teknopark Ofisi açıldı.

2017:

- Ortadoğu bölgesinde Smartiks çözümlerine olan talebi daha hızlı ve etkin karşılayabilmek amacıyla Dubai Ofisi açıldı.
- Oracle tarafından 2017 Yılı'nın 'Cloud Transformation Partneri' olarak ödüllendirildik.

2018:

- 16.05.2018 tarihinde borsada işlem gören Kafein Yazılım Hizm. Tic. A.Ş. tarafından Smartiks Yazılım A.Ş.'ye %51 oranında iştirak edildi.
- Amerika Birleşik Devletleri Şubesi açıldı.
- Smartiks 2017-2018 yılında gerçekleştirdiği başarılı proje ve iş ortaklığından dolayı Oracle'dan "FY18 Central Asia & Turkey Partner of the Year (HCM Cloud)" ve "FY18 Central Asia & Turkey Partner of the Year (Customer Advocacy)" ödüllerini aldı.

2019:

- 09 Mayıs 2019'da Şirketimiz Borsa İstanbul'da halka arz edildi.
- 27 Eylül 2019'da büyüme stratejisi ve yatırım kararları doğrultusunda; 2012 yılında büyük veri ve iş zekâsı odaklı kurulan yazılım firması "Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Ticaret A.Ş."nin paylarının tamamı satın alındı.
- Vakıf Katılım Bankasına yapmış olduğumuz 3 proje ile 2019 Microsoft İş Ortakları Zirvesinde 'Yılın Finansal Dönüşüm İş Ortağı' ödülüne layık görüldük.

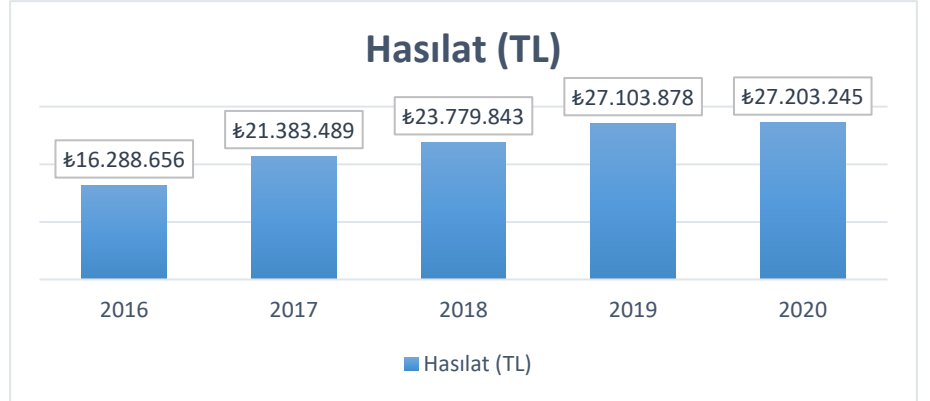
2020:

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UN Global Compact) imzacı şirket olarak kabul edilmiştir.
- Yurtdışı merkezli SecuPi Security Solutions, Ltd. ile "Veri Yönetişimi ve Veri Güvenliği" konulu İş Ortaklığı Sözleşmesi imzalanmıştır.

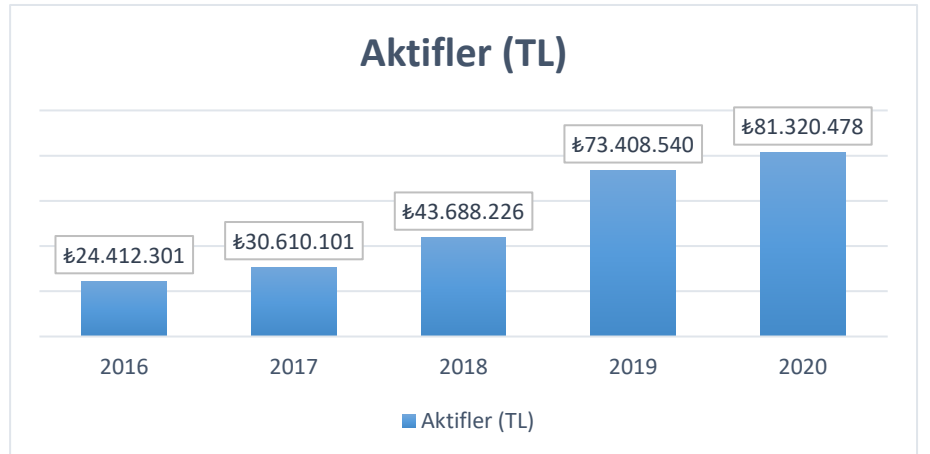
Operasyonel ve Finansal Bilgiler

Smartiks Yazılım A.Ş., 2020 yılında yalnızca yurt içinde değil, yurt dışında da Birleşik Arap Emirlikleri, İsviçre ve Almanya gibi ülkelere hizmet/ürün satışı sağlamış, yurt dışı merkezli firmalar ile yeni stratejik iş ortaklıkları gerçekleştirmiştir. Her sene finansal göstergelerimiz Faaliyet Raporu'muzda yayınlanmaktadır.

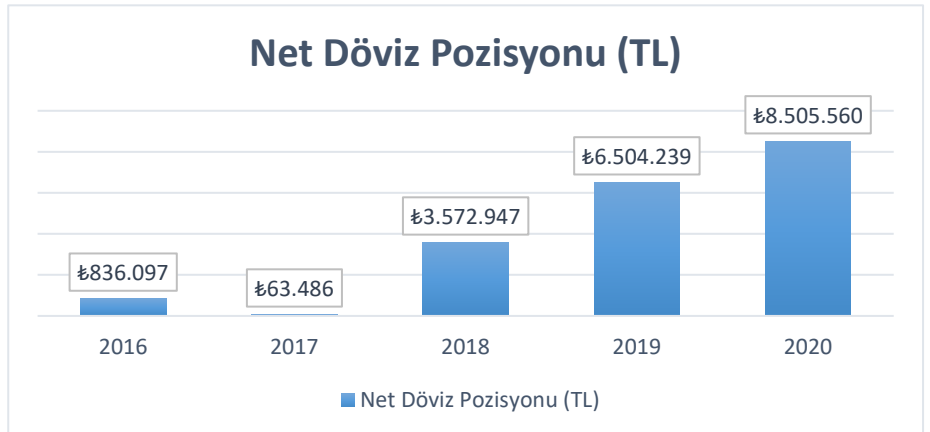
Hasılat, 31.12.2020 tarihi itibariyle 27.203.245 TL olarak gerçekleşmiştir. Gelir kalemleri içerisinde ağırlıklı hizmet kalemi Anahtar-Teslim Projeler (Turn-Key Solutions) olmuştur.



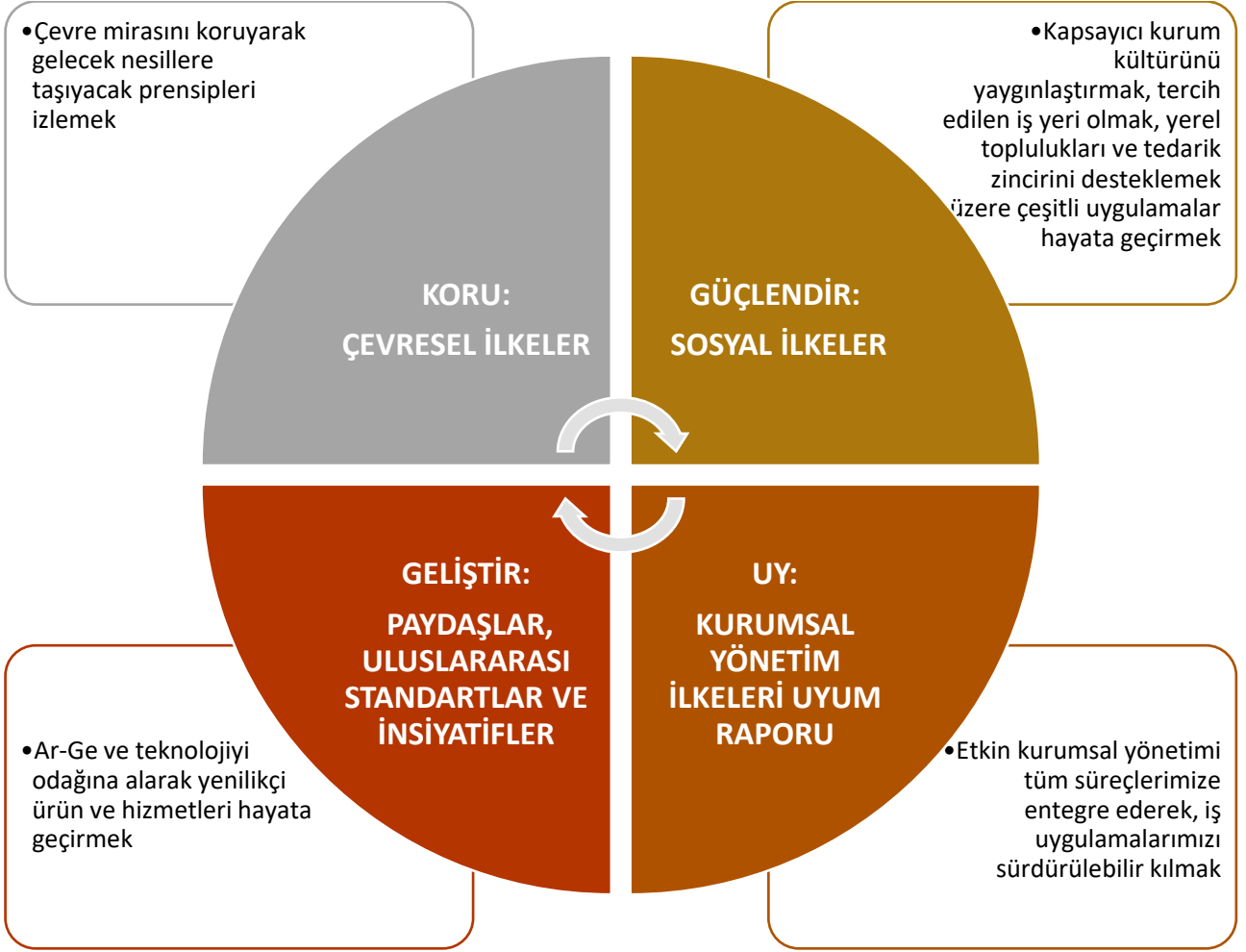
31.12.2020 itibariyle Net Kar 3.379.410 TL; Brüt Kar 17.923.802 TL olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılı sonu itibariyle toplam aktifimiz % 10,8 artış ile 81.320.478 TL'ye ulaşmıştır.



2020 yılında, net döviz pozisyonumuz % 30,8 artış ile 8.505.560 TL'ye ulaşmıştır.



Smartiks Sürdürülebilirlik Stratejisi: KORU – GÜÇLENDİR - GELİŞTİR - UY



1-) KORU: ÇEVRESEL İLKELER

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası

Şirketimiz Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası 30.12.2020 tarih ve 2020/24 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe girmiştir. Bu politikanın amacı, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde "Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim (ÇSY) Çalışmaları" gerçekleştirilmesine ilişkin ilke ve esasların belirlenmesidir.

Şirket, sürdürülebilirlik faaliyetleri gerçekleştirirken, toplumun yaşam kalitesini iyileştirmek amacıyla ekonomik gelişmeye destek vermeye, tüm faaliyetlerinde çevreye karşı saygılı politikalar izlemeye, bu doğrultuda sosyal ve kültürel amaçlarla hazırlanan çeşitli projelere destek olmaya, kurumsal yönetimin temel ilkeleri olan şeffaflığı, adilliği, hesap verebilirliği ve sorumluluğu içselleştirerek eğitim, sağlık, engelsiz yaşam, çevre, kültür vb. alanlarda değerli hizmetler vermeye, tüm iş süreçlerinde toplumsal kalkınmaya destek olmaya, çalışanları ile sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak çalışan duyarlılığını arttırmaya yönelik çalışmaları teşvik etmeye özen gösterir.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim temelinde;

- Riskleri etkin bir biçimde yöneterek, tüm iş süreçlerini sürekli iyileştirmek
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda sıfır kaza ilkesiyle çalışmak
- Şirket performansını ve üretimin verimliliğini artırmak
- Çalışanları aktif katılıma özendirerek açık iletişim ortamı sağlamak
- Enerjiyi verimli kullanmak, çevresel dengeyi ve doğal kaynakları korumak
- Paydaşların iklim değişikliği konusunda bilgilerini ve toplumsal bilincini artırmak
- Ulusal çevre mevzuatı, ilgili çevre standartları ve bu alandaki en iyi teknolojileri temel alan sürdürülebilir bir çevre yönetimi politikası izlemek
- Tüm faaliyetlerinde bilgi güvenliği ve iş sürekliliğini sağlamak
- Ulusal ve uluslararası mevzuat gerekliliklerine uymak
- Paydaşlarıyla ilişkileri şeffaf bir biçimde ve ortak akıl ile yönetmek
- Müşteri memnuniyetinde sürekliliği sağlamak
- Tedarikçilerini sürdürülebilirlik uygulamalarına yönelik olarak geliştirmek
- Sürdürülebilir çevre politikası uygulamalarını, şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşmak
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk faaliyetlerini, Şirket stratejileri, hedefleri ve öncelikleri doğrultusunda paydaşlarına sunmak
- Başta etik değerler ve yolsuzlukla mücadele olmak üzere, Kurumsal Yönetim İlkelerini Şirket kültürü olarak benimsemek

Prensiplerini kapsamaktadır.

Enerji Yönetimi

Smartiks Teknopark Şubesi Elektrik Tüketimi (kwh) aşağıdaki gibidir:

TOPLAM ENERJİ TÜKETİMİ (KWH)		
	2019	2020
OCAK	7.298	11.991
ŞUBAT	8.554	10.163
MART	7.643	7.176
NİSAN	6.261	4.493
MAYIS	5.885	4.181
HAZİRAN	7.057	5.337
TEMMUZ	8.152	7.785
AĞUSTOS	7.363	7.739
EYLÜL	6.610	6.458
EKİM	5.662	5.491
KASIM	5.681	6.736
ARALIK	8.415	8.437
TOPLAM	84.582	85.988

Smartiks Kozyatağı Şubesi Elektrik Tüketimi (kwh) aşağıdaki gibidir:

Toplam Enerji Tüketimi (KWH)		
Dönem	Toplam	Günlük Ortalama
2019	37.415	103
2020	17.377	72

Bir önceki yıla göre Kozyatağı Ofiste harcanan enerji miktarında %50 tasarruf sağlanmış; Teknopark Ofiste yalnızca %2 enerji harcaması artışı gözlenmiştir.



Pandemi Sürecinde Alınan Önlemler

Mart ayı itibariyle ülkemizde görülmeye başlanan Covid-19 nedeniyle şirketimizce, çalışanlarımızın sağlığını korumak ve bu süreçte yardımcı olmak adına her türlü önlemi almayı amaç bildik. Bu süreçte,

- Tüm çalışanlarımıza evden çalışma imkânı sağlanmıştır.
- Ofis içinde çeşitli bölgelere dezenfektan temini yapılmış, ofislerimiz periyodik olarak dezenfekte edilmiştir.
- Çalışanların güvenliğini temin etmek için, kendisi veya çevresinde tanı konan, semptom gösteren veya risk grubunda yer alan personelimizin şirketimize bilgi vermesi yönünde çağrı yapılmıştır.
- Pandemi sürecinde stres yönetimi için İnsan Kaynakları Departmanımız iletişim kanalları ile çeşitli bilgilendirmeler ve önerilerde bulunmuştur.



2-) GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER

Smartiks, tüm işe alım ve çalışma süreçlerini düzenlerken ve uygularken, insan hakları ve etik değerlere bağlılıkla hareket eder. Çalışanlarına eşit ölçüde, nitelikleri ve talepleri doğrultusunda kendilerini geliştirme fırsatı sunmaktadır. Yürüttüğü tüm iş süreçlerinde de evrensel insan hakları çerçevesinde hareket eden Smartiks, çalışanları, tedarikçileri ve müşterileri dahil olmak üzere hiçbir paydaşıyla kurduğu ilişkilerde dil, din, ırk, etnik köken, politik görüş, cinsiyet ayrımı gözetmemektedir.

Şirketimiz, İnsan Hakları Evrensel Beyanname ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri ve Tavsiye Kararları 'na saygılıdır. Ortak insani değerler çerçevesinde bu değerlerin ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi adına üzerine düşen görev ve sorumluluğun bilinciyle faaliyetlerini yürütmektedir.

Sürekli İş Gücü Temini

Şirketimiz 2006 yılında kuruluşundan bu yana, sürekli iş gücü temini sağlayarak bu yıl 100'den fazla çalışanı ile; ülkemizi ve dünyayı etkileyen Covid-19 sürecinde de faaliyetlerine ve işe alım süreçlerine olağan akışında devam etmiştir. Şirketimiz 2020 yılı sonu itibariyle, sektör ortalamasının üzerinde mesleki bilgi ve deneyime sahip, soloda toplam 104 personele sahiptir.

Yıllar içerisinde şirketimizin solo iş gücü performansı ve çalışan portföyü aşağıdaki gibidir:

YIL	TEKNİK PERSONEL	İDARİ KADRO	TEKNOPARK/ARGE PERSONELİ	TOPLAM
2020	3	9	92	104
2019	3	10	88	101
2018	3	12	99	114

Kadın Çalışan Sayımızda Artış

2020 yılı sonu itibariyle çalışanlarımızın %35'ini kadın personelimiz oluşturmaktadır.

YIL	Erkek Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan Sayısı	Toplam	Kadın Çalışan Oranı %
2020	69	35	104	%34
2019	80	21	101	%21
2018	86	28	114	%25

Şirketimiz Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri 4.3.9. maddesinde yer alan yönetim kurulunda kadın üye oranı için önerilen min. % 25 hedef oranına ulaşmayı hedeflemektedir. 31.12.2020 itibariyle toplam 6 Yönetim Kurulu Üyemizden 1'i (%16) kadındır.

Şirketimiz İnsan Kaynakları Politikası, bağlılığı yüksek çalışanlardan oluşan yetkin bir organizasyon yaratarak, Smartiks Yazılım A.Ş.'nin tercih edilen bir şirket olmasını sağlamayı hedeflemektedir. Bu amaç doğrultusunda aşağıda belirtilen ana stratejik önceliklerde sürekli iyileşme prensibini esas almaktadır:

- ✓ *İşe alım, eğitim ve gelişim, ücretlendirme ve kariyer planlamasında eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması*
- ✓ *Gelişim ve terfi konularında çalışanlara eşit davranılması; çalışanların bilgi, beceri ve deneyimlerini artırmalarına yönelik gelişim politika ve planları oluşturulması*
- ✓ *Rekabet gücünü artıracak ana organizasyonel yetkinliklerin kurumsal olarak geliştirilmesi*
- ✓ *Yüksek bağlılığın ve performansın teşvik edilmesi*
- ✓ *Farklılıkları bir arada tutabilen ve bu zenginlikten faydalanabilen ortak bir şirket kültürünün inşa edilmesi*

Bu anlamda Smartiks, kadın ve erkek eşitliğine duyarlı kapsayıcı bir işyeri stratejisi geliştirmeyi ve hem işe alım süreçlerinde hem de sonrasında her türlü eşitsizliği engelleyecek kurum içi politikalar geliştirilmesi ve uygulanması için tüm aksiyonları almayı amaç bilmıştır.

Çocuk İşçiliğine Karşı Net Tavır

Smartiks, katı bir şekilde çocuk işçiliğine ve zorunlu işçiliğe karşıdır. Şirket ve iştirakleri genelinde bugüne kadar hiçbir vaka duyulmamıştır. Tedarikçileri ve iş ortaklarında da Smartiks, çocuk işçiliğinin ve zorunlu işçiliğin hiçbir türüne tahammül göstermez.

Smartiks, Avrupa ve BM İnsan Hakları Sözleşmeleri uyarınca insan haklarına temel değerler olarak saygı gösterme ve bunları gözetme yükümlülüğü altına girer. Bu özellikle, çocuk işçiliği ve zorunlu işçilik yasağı, çalışanlara eşit muamelede bulunulması, çıkar temsilciliği hakkı ve toplu iş sözleşmesi müzakereleri için geçerlidir.

YIL	0-18 Yaş	19-35 Yaş	35+ Yaş	Toplam Personel Sayısı
2020	-	73	31	104
2019	-	69	32	101
2018	-	75	39	114

İşyerine Bağlılık

Çalışan bağlılığı, bir değeri müşterilerimize aktarmak için teminini hedeflediğimiz en temel unsurların başında yer alır. Smartiks, çalışanın kendi gelişiminde ve kariyer planlamasında aktif rol oynayan, yöneticilerin çalışanların performanslarını yakından izlediği, geribildirim sağladığı ve geliştirmenin bir rol olarak benimsendiği bir kültür yaratmayı hedeflemiştir.

2020 sonu itibariyle çalışanlarımızın %20'si 5 yıldan fazla süredir şirketimizde çalışmaktadır.

Hizmet Süresi	
5 Yıl ve Altı	5 Yıl ve Üstü
83	21

2020 yılında işten ayrılma oranımız %6'dır.

Çalışanların Eğitim Durumları ve Üniversite İş birlikleri

2020 yılı sonu itibariyle çalışanlarımızın %95'i Lisans ve Üstü eğitime sahiptir. Smartiks çalışanlarının potansiyellerini ortaya çıkarabilecekleri süreçler tasarlayıp, sürekli gelişimleri için fırsatlar ve ortamlar sunmaktadır.

YIL	İlkokul	Lise	Üniversite	+Yüksek Lisans/Doktora
2020	3	3	91	8
2019	3	6	80	11
2018	3	9	90	12

Çalışanlarımızın sahip oldukları ve uzmanlaştıkları başlıca sertifikasyonlar aşağıdaki gibidir:

Sertifika Adı	Sertifika Sahibi Personel Sayısı
DP 102	5
DP 101	5
MS SQL	6
.net	4

Smartiks Yazılım A.Ş.'nin Çukurova Üniversitesi ile yaptığı iş birliğinde stajyer temini, bilgisayar mühendisliği bölümü etkinlikleri ve projelerine katılım ve sponsorluk desteği gibi uygulamalar bulunmaktadır. Ayrıca Yıldız Teknik Üniversitesi ile stajyer alımlarında iş birliği içindedir. Ar-Ge programlarımız kapsamında yeni mezun istihdamları gerçekleştirmekte ve staj programları bulundurmaktayız. Ayrıca İK departmanımız, eğitim ve sertifikasyon süreçlerini performans hedefi olarak belirlemekte, mevcut çalışanlarımıza bu hedefleri gerçekleştirmesinde destek olmaktadır. Yüksek Lisans ve doktora programlarına teşvik sağlanmakta, çalışanlar bu programlara katılım için özel izin kullanabilmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim anlayışının temel ve vazgeçilmez bir unsurudur. 2020 Yılı içerisinde toplam 65 personelimiz İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimini tamamlamıştır. Çalışanların talebine istinaden eğitim sertifikaları şirketimizce temin edilmektedir. Tüm şirket çalışanlarımız özel sağlık sigortasından faydalanmaktadır.

İlgili eğitim aşağıdaki hususlarla sınırlı olmamak üzere başlıca şu konuları kapsamaktadır:

- Çalışma Mevzuatı
- İş Kazası ve Meslek Hastalığından Doğan Hukuki Sonuçlar
- Meslek Hastalıkları
- İlk Yardım
- Tütün Ürünlerinin Zararları ve Pasif Etkilenim
- İş Kazalarının Sebepleri, Korunma Prensipleri ve Teknik Uygulamalar
- Tahliye ve Kurtarma
- Yangından ve Elektrikten Korunma

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Smartiks tüm personelinden verilerinin işlenmesine ilişkin yazılı onay almaktadır.

KVKK'ya ilişkin Aydınlatma Metni şirketimiz internet sitesinde tüm çalışanlarımızın ilgisine sunulmuştur: <https://www.smartiks.com.tr/Content/static/KVKK%20Smartiks.pdf>

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

Politikanın amacı, Smartiks Yazılım A.Ş.'nin yolsuzluk ve rüşvet kapsamında değerlendirilebilecek olası eylemlerin tespiti ve önlenmesine ilişkin ilke ve kuralların oluşturulması, şirket içi düzenlemeler yoluyla çalışanların bilinçlendirilmesi, yönlendirilmesi, ulusal ve uluslararası düzenlemelere azami uyumun sağlanmasıdır. Smartiks Yazılım her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez. Rüşvet veya yolsuzluk aracılığıyla Smartiks Yazılım ile iş yapmak isteyen 3. taraflarla iş ilişkisinin devam ettirilmemesi gerekmektedir.

Rüşvet ve yolsuzluk pek çok farklı şekilde gerçekleştirilebilir, bunlar arasında nakit ödemeler, siyasi ya da diğer bağışlar, komisyon, sosyal haklar, hediye, ağırlama, diğer menfaatler sayılabilir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürleri:

a) Mal ve Hizmet Alınan ve Satılan Firmalar ve İş Ortakları:

Mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının, Politika esaslarına ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uyum sağlaması zorunludur ve bunlara uymayan kişi ve kuruluşlar ile çalışmalar sonlandırılır.

Üst düzey yönetimce, mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının seçimi aşamasında tecrübe, mali performans, teknik yeterlilik ve Satın Alma Departmanının belirlediği diğer performans kriterleri gibi kriterler ile birlikte etik düzeyleri ve bu alanda olumlu bir geçmişe sahip olmaları da dikkate alınır. Rüşvet veya yolsuzlukla ilgili olumsuz istihbaratı olan firma ya da iş ortaklarıyla, diğer kriterleri karşılasalar bile çalışılmaz. Bu kapsamda herhangi bir iş ilişkisine girmeden önce gerekli araştırma ve değerlendirmelerin yapılması sorumluluğu öncelikle üst düzey yönetimdedir. Kalite Departmanı denetimlerinde söz konusu hususlara uygun davranılıp davranılmadığını değerlendirir.

Olumlu istihbaratı olan ve diğer kriterleri karşılayan firma ve iş ortaklarıyla yapılacak anlaşma ve sözleşmelerde;

- Politikada belirtilen esaslara ve ilgili diğer düzenlemelere tam uyum sağlanması,
- Çalışanlarının bu esasları özümsemesi ve buna uygun davranması,
- Belirli dönemlerle çalışanlarının Politika ile ilgili eğitim almalarının sağlanması,
- Çalışanlarına bildirim yükümlülükleri ve Etik uygulamaları ile ilgili düzenli hatırlatma yapması ve böyle durumlarla karşılaşmaları durumunda bildirim yapmalarını teşvik etmesi ile ilgili şartlara yer verilir.

Bunlara uyulmaması ya da Politika 'ya aykırı bir durum oluşması durumunda çalışmanın ve yürürlükteki sözleşmelerin haklı sebeple sonlandırılacağına ilişkin hükümlere yer verilir.

b) Hediye:

Hediye, maddi bir ödeme gerektirmeyen ve genelde iş ilişkisinde bulunan kişiler ya da müşteriler tarafından teşekkür ya da ticari nezaket icabı verilen bir üründür. Smartiks Yazılım tarafından üçüncü şahıslara teklif edilen ya da verilen her türlü hediye alenen, iyi niyetle ve koşulsuz olarak teklif edilmelidir. Hediyein kabul edilebilmesi için de aynı prensipler geçerlidir ve bu prensiplerde yer

verilen maddi değeri yüksek olmayan, sembolik hediyelerin dışında kesinlikle hediye kabul edilmemelidir. Ayrıca, bu kapsamda olsa bile hediye kabulünün sıklık arz etmemesi, kabul edilen hediyelerle ilgili kabul eden tarafından ilk amiri kanalıyla şirket İK ve üst yönetimine bildirimde bulunulması gerekmektedir.

c) Kolaylaştırma Ödemeleri:

Bu Politikanın kapsamında yer alan kişi ve kuruluşların, devlet kurumları ile rutin bir işlemi ya da süreci (izin ve ruhsat almak, belge temin etmek, vb.) güvenceye almak ya da hızlandırmak için kolaylaştırma ödemeleri teklif edilmez.

d) Bağışlar:

Smartiks Bağış ve Yardım Politikası 27.12.2019 tarih ve 2019/28 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile yürürlüğe girmiştir.

Yönetim Kurulumuz, Genel Kurul toplantısında pay sahiplerimiz tarafından belirlenecek üst sınır dâhilinde şirketimiz adına bağışta bulunabilir. Bu hususta Yönetim Kurulumuz Bağış ve Yardım Politikasında belirlenen esaslara ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun konuya ilişkin yapacağı düzenlemelere uygun şekilde hareket eder.

Bağış ve Yardımlara İlişkin Esaslar:

- Smartiks, eğitim, sanat ve kültür alanlarında veya faaliyet konusu ile ilgili faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurum ve kuruluşlarına, dernek ve vakıflara, bağış ve yardım yapabilir.
- Smartiks tarafından her bir mali yılda yapılabilecek bağış ve yardımların toplamı için geçerli olacak üst limit Yönetim Kurulu tarafından bir önceki mali yıla ilişkin olarak düzenlenecek olağan Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur.
- Smartiks tarafından yapılacak bağış ve yardımlar Yönetim Kurulu kararına istinaden gerçekleştirilir. Yönetim Kurulu, olağan Genel Kurul toplantısında belirlenen üst limit dâhilinde bağış ve yardım yapılması hakkında karar verebilir.
- Yönetim Kurulumuz tarafından Bağış ve Yardım Politikasında yapılması önerilen değişiklikler ayrıca Genel Kurul toplantısında pay sahiplerimizin bilgisine sunulur.
- Smartiks tarafından Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası kapsamında yürütülen faaliyetler ve Sponsorluk faaliyetleri Bağış ve Yardım Politikasından bağımsız olarak Yönetim Kurulumuzca belirlenen genel yetkilendirme çerçevesinde yürütülür.

e) Hatasız Kayıt Tutma:

Smartiks Yazılım'ın muhasebe ve kayıt sistemi ile ilgili uymak zorunda olduğu hususlar yasal düzenlemeler ile düzenlenmiştir. Buna göre;

- Üçüncü şahıslarla (müşteriler, tedarikçiler, vb.) ilişkilere ait her türlü hesap, fatura ve belgenin, eksiksiz, kesin ve doğruluğuna güvenilir şekilde kayda geçirilmesi ve muhafaza edilmesi,

- Herhangi bir işleme ilişkin muhasebe ya da benzer ticari kayıtlar üzerinde tahrifat yapılmaması ve gerçeklerin saptırılmaması gerekmektedir.

f) Eğitim ve İletişim

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Smartiks Yazılım çalışanlarına duyurulmuş ve web sitesi aracılığıyla da sürekli ve kolaylıkla erişilebilir durumdadır. Eğitimler, çalışanların farkındalığının artırılması için önemli bir enstrümandır. Bu kapsamda İnsan Kaynakları Departmanı, Kalite Departmanı ve Mali İşler Hukuk Muhasebe ve Yatırımcı İlişkileri Bölüm Departmanı ile birlikte tüm çalışanların katılımının zorunlu olduğu eğitim programları tasarlar.

g) Politika İhlalleri ve Bildirimi

Politikaya aykırı olan veya olma ihtimali olan durumlarda, konu Üst Yönetim tarafından incelenir ve uygunsuz davranışların tespiti halinde gerekli yaptırımlar uygulanır. Mal ve hizmet alınan ve satılan firmalar veya Smartiks Yazılım adına görev yapan kişi ve kuruluşlarla yapılan sözleşmelerde Politika 'ya aykırı davranış, tutum ya da faaliyet bulunduğu belirlenmesi durumunda çalışmaların/ yürürlükteki sözleşmelerin Smartiks Yazılım tarafından haklı sebep ile tek taraflı olarak sonlandırılacağına dair hükümlere yer verilir ve Politika ihlali durumunda da istisna yapılmaksızın bu hükümler uygulanır.



3-) GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR VE İNŞİYATİFLER

Teknopark Yerleşimi ve Teknopark Projeleri

2014 yılında Smartiks'in Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa Teknopark Şubesi açılmıştır, söz konusu şube 10.07.2014 tarihinde ticaret siciline tescil edilerek, tescil işlemi 16.07.2014 tarihli ve 8613 sayılı TTSG'de ilan edilmiştir. Bu kapsamda Şirketimiz, 31.12.2023'e kadar yürürlük tarihli 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu ile destek, indirim ve teşvik sağladığı 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanuna tabiidir. Yıldız Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve Şirketimiz arasında 15.07.2019 - 15.07.2021 tarihlerini kapsayan kira sözleşmesi bulunmaktadır. 31.12.2020 itibarıyla Smartiks'in Teknopark içerisinde yürütmekte olduğu toplam 12 Ar-Ge projesi bulunmaktadır. Bu projelerin listesi aşağıdaki gibidir:

Proje Türü	Proje Adı	Ürün	Durum	Proje Bitiş Tarihi
<i>Teknopark</i>	SmartApp Framework	SmartExperienceSmartExperience.Dev	Tamamlandı	29.02.2020
<i>Teknopark</i>	Veri tabanı Arama Motoru	SmartExperienceSmartExperience.Dev	Tamamlandı	29.02.2020
<i>Teknopark</i>	Elektrik Talep Tahminleme	SmartExperienceSmartExperience.Energy	Tamamlandı	31.07.2020
<i>Ar-Ge</i>	Akıllı Sarı Sayfalar	SmartExperience.QuickPortal	Tamamlandı	31.12.2020
<i>Teknopark</i>	Kampanya Oluşturma Sihirbazı	SmartExperince.Marketing	Tamamlandı	31.10.2020
<i>Ar-Ge</i>	Hedef Kitle Sihirbazı	SmartExperince.Marketing	Tamamlandı	31.12.2020
<i>Ar-Ge</i>	Elektrik Üretim Tahminleme	SmartExperienceSmartExperience.Energy	Devam Ediyor	31.01.2021
<i>Teknopark</i>	İlişkisel Anket Motoru Faz 2	SmartExperience.Auditor	Devam Ediyor	28.02.2021
<i>Teknopark</i>	Performans Karne 2. Faz	SmartExperienceSmartExperience.BI	Devam Ediyor	9.06.2021
<i>Teknopark</i>	Online ve Fiziksel Açık Arttırma	SmartExperince.Marketing	Devam Ediyor	13.07.2021
<i>TÜBİTAK-Teknopark</i>	Yapay Zekâ Tabanlı Müşteri Segmentasyonu ve Kampanya Yönetim Sistemi	SmartExperince.Marketing	Devam Ediyor	31.07.2021
<i>Teknopark</i>	Yapay Zekâ Tabanlı Elektrik Piyasa Takas Fiyatı Tahminleme	SmartExperienceSmartExperience.Energy	Devam Ediyor	12.31.2021

Ar-Ge Yatırımları

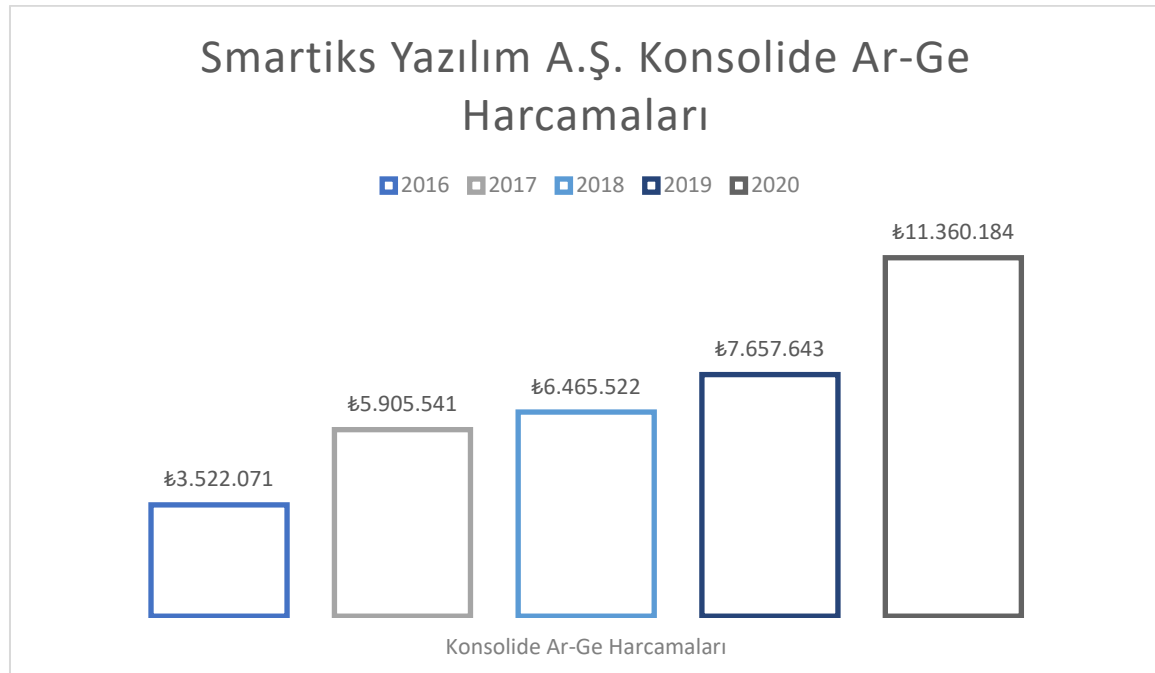
31.12.2020 itibarıyla 24 kişi Ar-Ge ekibinde çalışan personel sayımız bulunmaktadır.

AR-GE ÇALIŞAN SAYISI	
YIL	SAYI
2020	24
2019	22
2018	21

Yıllar içerisinde Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerine ayrılan konsolide bütçe düzenli olarak artmıştır:

YIL	AR-GE HARCAMALARI (TL)	ARTIŞ ORANI
31.12.2020	11.360.184	%48,4
31.12.2019	7.657.643	%18,4
31.12.2018	6.465.522	%9,5
31.12.2017	5.905.541	%67,7
31.12.2016	3.522.071	-

11.05.2020 tarihinde, 12 adet Ar-Ge çalışmamız içerisinde yer alan “Yapay Zekâ Tabanlı Müşteri Segmentasyonu ve Kampanya Yönetim Sistemi projesi 01.05.2020-31.07.2021 arasında geçerli olmak üzere TÜBİTAK desteği almıştır. Konsolide Ar-Ge yatırımlarında son 5 yılda %222,5 artış gerçekleşmiştir:



TÜBİTAK tarafından desteklenen projelerimiz

Smartiks Yazılım'ın bugüne dek, T.C. Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanlığı tarafından yapılan değerlendirmeler sonucu birçok proje önerisi desteklenmeye değer bulunarak proje destek karar yazısı almıştır.

TÜBİTAK tarafından desteklenen Smartiks Yazılım Projelerimiz kronolojik olarak aşağıdaki gibidir:

- **Yapay Zekâ Tabanlı Müşteri Segmentasyonu ve Kampanya Yönetim Sistemi (01.05.2020-31.07.2021)**

Pazarlamacı ve satıcıların çoğu, başarılı kampanyalarda bulunacak doğru müşterileri tanımlamakta ya da müşterilere uygun kampanyaları önermekte zorlanmaktadır. Bu proje ile gerek müşterilere uygun kampanya önerisinde bulunmak, gerekse de kampanyalara uygun olan müşterileri belirleyerek (segmente ederek) firmaların pazarlama ihtiyaçlarına yenilikçi bir yaklaşım sunulması planlanmaktadır. Kampanya önerileri ile ilgili yapay zekâ alt kümeleri olan makine öğrenmesi ve derin öğrenme gibi çalışmalar literatürde yer almaktadır. Ancak, bu çalışmalar gerçek zamanlı çözümlenmelerde sektöre yeteri kadar yansımamakla birlikte müşteri segmentasyonu ile pekiştirilmemiştir. Bu projeye öneri sistemleri alanında makine öğrenmesi, derin öğrenme tabanlı modeller sunup son teknoloji yerli bir ürün ortaya çıkarılması planlanmaktadır.

- **Bazal Metabolizma Hızının Tahmini İçin Makine Öğrenmesi Tabanlı Yazılımın Geliştirilmesi (01.03.2018-31.08.2019)**

Bazal metabolizma hızı, tam dinlenme halindeyken, temel yaşamsal fonksiyonların gerçekleştirebilmesi için ihtiyaç duyulan en düşük enerji miktarıdır. Dinlenme halindeyken vücudun harcadığı bu enerji hayati fonksiyonların yerine getirilebilmesi için gereklidir. Bazal metabolizma hızının altında beslenilmesi, yağ kaybı yerine vücutta su ve kas kaybı meydana getirmektedir. Bu durum, hem kişinin sağlıksız kilo vermesine sebep olur, hem de bu şekilde veren kişilerde tekrar kilo alımı kaçınılmazdır. Belirtilen gerekçeler doğrultusunda diyet başlamadan önce bazal metabolizma hızının belirlenmesi oldukça önemlidir.

Bazal metabolizma hızını belirlemenin en doğru yolu, metabolik ölçüm cihazı ile dinlenme halindeki oksijen tüketiminin ölçülmesidir. Cihazın maliyetli olması ve ölçümün ekstra ücrete tabii olmasından dolayı, cihazın pratikte kullanımı yaygın değildir. Bazal metabolizma hızını belirlemek için, alternatif olarak Harris Benedict denklemi ve biyoelektrik empedans analizi yöntemleri tercih edilmektedir. Ancak, her iki yöntemin de hata oranlarının yüksek olması sebebiyle, bu yöntemlerin kullanımı da sağlıklı değildir.

Bu projenin amacı, çeşitli makine öğrenmesi yöntemleri kullanarak mevcut yaklaşımlara göre daha düşük hata oranlı bazal metabolizma hız tahmini yapabilecek web tabanlı yazılımı geliştirmektir. Tahmin modellerinin geliştirip doğrulanması, diyetisyen merkezinden sağlanacak vücut analizi ve metabolik ölçüm bilgilerini içeren veri seti üzerinde gerçekleştirilecektir.

- **Hastanelerde Klinik ve Ameliyathanelerin Operasyonel Planlamasına Yönelik Açık Kaynaklı İş Zekâsı Çözümünün Geliştirilmesi (01.12.2017-01.03.2019)**

Bu proje kapsamında, sağlık kurumlarının klinik ve ameliyathanelerin operasyonel planlamasına yönelik ihtiyaçlarını açık kaynaklı bir iş zekâsı çözümü ile gidermek hedeflenmektedir.

Hastanelerin verimli ameliyat / klinik çizelgeleri oluşturmakta zorlandıkları; çoğu zaman manuel yöntemler ile bu problemi çözmeye çalıştıkları bilinmektedir. Ameliyat sürelerinin doğal bir belirsizlik içermesi yapılan planlamalarda sapmaları beraberinde getirmektedir. Bu durum da hastane kaynaklarının verimli kullanılamamasına ameliyat odalarının boş kalmasına, hastane çalışanlarının fazla mesaiye kalmasına veya hastaların gün içerisinde ameliyatlarının yapılmasını bekleyerek zor durumda kalmasına sebep olmaktadır.

Proje kapsamında; ameliyathanelerin ve kliniklerin operasyonel verimliliğini artıracak planlamalar incelenecektir. Önceden randevu verilen ameliyatların ya da muayene randevularının bir gün öncesinden otomatik olarak, en verimli şekilde planlanması söz konusu olacaktır. Dolayısıyla ameliyathanelerin ve kliniklerin birden fazla kriter altında planlanarak, gerekli çizelgelerin gerçekleştirilmesi söz konusu olacaktır. Aynı zamanda gerçek zamanlı raporlama ve simülasyon modelleri ile çıktı zenginleştirilecektir.

- **Öğrenen Tahminleme Uygulaması (01.05.2015- 31.10.2016)**

Son yıllardaki teknolojik gelişmeler hemen her sektörde, veri toplanması ve depolanmasını kolaylaştırmıştır. Toplanan geçmişe yönelik veriler firmaların geleceğini tahminleme ve doğru kararlar almasını sağlamak amacıyla kullanılabilir. Firmaların tahminleme amacıyla kullandıkları yabancı kaynaklı yazılım uygulamaları bulunmaktadır. Ancak bu yazılımlar ile analiz yapabilmek ve sonuçlarını yorumlayabilmek için kullanıcılarının istatistik konusunda deneyimli olması gerekmektedir. Ayrıca yazılım maliyetleri yüksek olduğundan firmalar tarafından kullanılamamakta ve analizler genellikle Excel ile gerçekleştirilmektedir.

Proje kapsamında gelen veriyi doğru şekilde ve farklı yönleriyle işleyerek, geleceğe yönelik farklı karar ağaçlarını kullanıcıya sunacak ve istenen sonuca yönelik en uygun senaryoları oluşturmayı sağlayacak, kullanımı kolay bir karar destek sistemi geliştirilecektir. Geliştirilecek Öğrenen Tahminleme Uygulaması daha önce oluşturduğu senaryoları, yeni gelen girdileri göz önünde tutarak periyodik olarak işleyecek ve olası durumlara göre daha önce verilen kararlar ile gerçekleşen durumları karşılaştırarak, kullandığı modelleri ve değişkenleri sürekli olarak yenileyen bir sistem olacaktır.

- **Karmaşık Olayları İşleme, Gerçek Zamanlı Kampanya Yaratma ve Önerme Yetenekleri Kazandırılmış Kampanya Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi (01.01.2016-30.03.2017)**

Firmamızın proje kapsamındaki hedefi; satış ve pazarlama sektörünün "doğru müşteriye, doğru zamanda, doğru ürünü; uygun ve mevcut kampanyalar ile birleştirerek pazarlama" ihtiyacına yenilikçi bir araç sunmaktır. 4 ana konuda (Karmaşık olayların gerçek zamanlı işlenmesi, Olay verileri üzerinde yüksek performanslı kümeleme analizleri, Eksik veri dağılımları için veri tamamlama yöntemleri, Kullanıcılara yönelik ürün öneri sistemi) Ar-Ge faaliyetleri yaparak geliştirilecek çıktının, kampanya kuralları tanımlanmasına izin vermesi; satış öncesi, anı ve sonrası müşterilere anında kampanya,

indirim, bonus vb. önerilerde bulunabilmesi, müşterilerin ilgi duyabileceği ürünleri tahmin ederek bunlara yönelik pazarlama faaliyetlerini SMS, Email gibi farklı iletişim kanallarından yapabilmesi söz konusu olacaktır.

Uluslararası Standartlar, İnisiyatifler ve Sertifikasyonlar

ISO/IEC 27001: BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Quality Management System)

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, şirketlerin finansal verilerini, fikri mülkiyetlerini ve hassas müşteri bilgilerini korumalarına yardımcı olan uluslararası bir çerçevedir. ISO 27001 sayesinde şirketler risklerini tanımlayabilir, gizli bilgileri konusundaki riskleri yönetebilir veya azaltabilir.

Smartiks Yazılım A.Ş., 14.05.2020 tarihinde 14.05.2021 tarihine dek yürürlükte kalmak üzere 2020051401QMS rapor numarası ile Türcert Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. tarafından denetlenerek ISO / IEC 27001 sertifikasyonunu tamamlamıştır.

Üye Olunan Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları

- **BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (UNGC)**

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, dünya çapındaki işletmeleri sürdürülebilir ve sosyal olarak sorumlu politikalar benimsemeye ve uygulamaları hakkında rapor vermeye teşvik eden bağlayıcı olmayan bir Birleşmiş Milletler paktıdır. Şirketimiz 03.11.2020 tarihinde, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan ve insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında on evrensel ilkeye dayanan "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)"ne imzacı şirket olarak kabul edilmiştir.

Raporlama Standartları

Şirketimiz finansal raporlamaları UFRS (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları) ve TMS (Türkiye Muhasebe Standartları)'na tabiidir.



