



SMARTİKS YAZILIM ANONİM ŞİRKETİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

1 OCAK – 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİ



İçindekiler

CEO Mesajı ve UNGC Destek Beyanı	2
Smartiks Hakkında	3
%100 Bağlı Ortaklığımız: Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Tic. A.Ş.	5
Rapor Hakkında	6
Raporun Hazırlanmasında Esas Alınan İlkeler	7
BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin On İlkesi	7
Tarihçe ve Ödüller	8
Operasyonel ve Finansal Bilgiler	10
SMARTİKS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ KORU – GÜÇLENDİR - GELİŞTİR – UY	12
1-) KORU: ÇEVRESEL İLKELER	13
Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası	13
Enerji Yönetimi	14
Pandemi Sürecinde Alınan Önlemler	14
Kağıt İsrafının Azaltılması Kapsamındaki Şirket Uygulamaları	15
2-) GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER	16
Sürekli İş Gücü Temini	17
Kadın Çalışan Sayısında Artış	18
Çocuk İşçiliğine Karşı Net Tavır	18
İşyerine Bağlılık	19
Çalışanların Eğitim Durumları ve Üniversite İş birlikleri	19
İş Sağlığı ve Güvenliği	21
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	21
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası	22
3-) GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR VE İNİSİYATİFLER	26
Teknopark Yerleşimi ve Teknopark Projeleri	26
Ar-Ge Yatırımları	29
TÜBİTAK tarafından desteklenen projelerimiz	30
Uluslararası Standartlar, İnisiyatifler ve Sertifikasyonlar	30
Üye Olunan Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları	31
Raporlama Standartları	31
PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ VE GELECEK DÖNEM HEDEFLERİ	33



CEO Mesajı ve UNGC Destek Beyanı

Değerli Paydaşlarımız,

Smartiks Yazılım A.Ş., müşterilerine yüksek teknoloji bileşenlerini kullanarak, etkin iş çözümleri üretmek, aynı zamanda konularında uzman kadrosu ile yazılım geliştirme ve danışmanlık hizmetleri vermek amacı ile 2006 yılında kurulmuştur.

Smartiks, en doğru çözümü en kısa sürede sunma vizyonu ile hareket etmektedir. Adının kalite ile ifade edilmesi için çalışmalarında verimliliği ve hizmet kalitesini daima ön planda tutarak hizmet sunan Smartiks, en önemli kaynağının insan olması anlayışı ile kadrosunu sürekli güçlendirmekte ve geliştirmektedir. Uluslararası iş birliklikleri ile köklü yazılım geleneklerini modern bir anlayış ile günümüz teknoloji ve hızlı üretim ihtiyaçlarına göre şekillendiren şirketimiz, kısa zamanda sektörde öncü teknoloji geliştirme firmaları arasında yerini almıştır.

Odaklandığı, Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemleri, İş Zekâsı, e-Ticaret uygulamaları ve Mobil uygulamalar konularında, birçok ulusal ve uluslararası projeye başarı ile imzasını atan firmamız aynı zamanda vizyoner yaklaşımı ile gelişen sektörel ihtiyaçları önceden görerek yeni ürün ve hizmetleri de portföyüne eklemektedir. Tamamladığı her biri sektöründe referans olarak gösterilen projeler ile büyümesine devam eden Smartiks, sadece ihtiyaca cevap olma noktasında değil, müşterilerine aynı zamanda gelecek yeniliklere ve oluşacak yeni ihtiyaçların öngörülmesi anlamında tam destek sunarak stratejik iş ortaklığını kendine ilke edinmiştir. Kuruluşundan itibaren geliştirdiği ürünler ve çözüm ortaklıklarıyla, teknolojinin ileri seviyede kullanımı ve kurumsal çözümlerde danışmanlık konularında uzmanlığını pekiştirmiş olan Smartiks, çözümleriyle üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlamakta, birikimlerini başarıya dönüştürmektedir.

Smartiks olarak finansal göstergelerimizin beraberinde, şirketimizin ekonomik, çevresel ve sosyal gelişimlerini ve bu gelişmelerden kaynaklanan fırsat ve risklerimizi de takip etmeyi hedefledik. Gelecek nesillere sürdürülebilir bir dünya bırakmak ve bu konuda örnek teşkil edebilmek için hem gerçekleştirdiğimiz hem de hedeflediğimiz çevresel, sosyal ve kurumsal çalışmalarımızı pay sahiplerimizle şeffaf bir şekilde paylaşmayı görev bildik.

Şirketimiz Smartiks Yazılım A.Ş.'nin, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact) İnsan Hakları, Çalışma Koşulları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele ana başlıklarında küresel düzeyde kabul görmüş 10 ilkesine olan bağlılığımızı ve desteğimizin sürekliliğini beyan etmekten memnuniyet duyuyorum. Bu kapsamda sürdürülebilirlik raporumuzda bu ilkeleri iş stratejimize, kültürümüze ve günlük faaliyetlerimize entegre etmeye yönelik eylemlerimizi açıklamayı hedefledik. Ayrıca, birincil iletişim kanallarımızı kullanarak bu bilgileri tüm paydaşlarımızla paylaşmayı taahhüt etmekteyiz.

Önümüzdeki dönemde, hedeflerimiz doğrultusunda nice başarının kıvanç ve mutluluğunu hep birlikte paylaşmak dileğiyle.

Saygılarımla,
Sn. E. Hakan Çelik
CEO, Smartiks Yazılım A.Ş.





Smartiks Hakkında

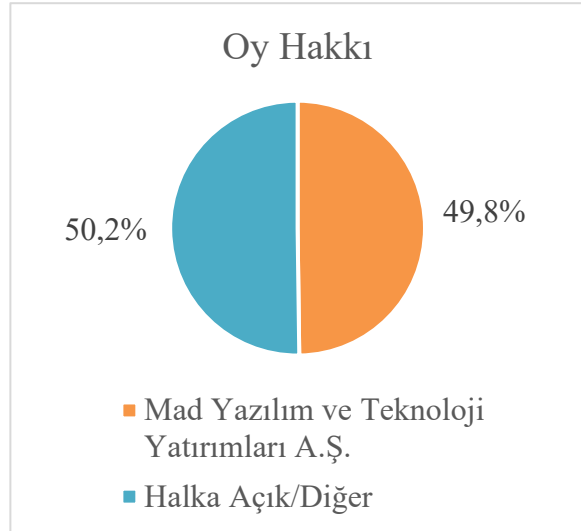
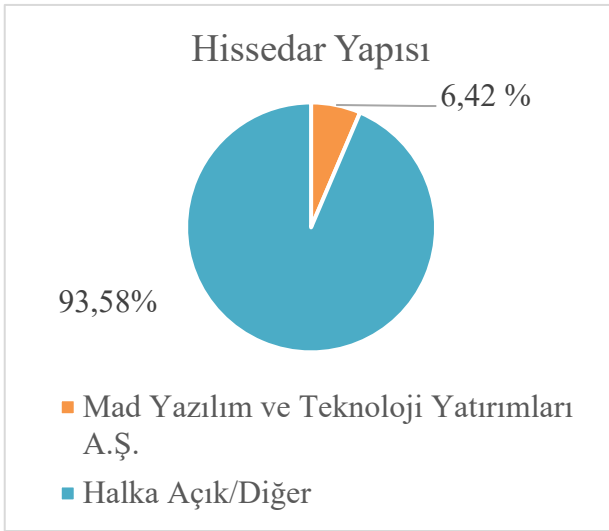
Smartiks, 2006 yılında müşterilerine yüksek teknoloji bileşenlerini kullanarak, etkin iş çözümleri üretmek, aynı zamanda konularında uzman kadrosu ile yazılım geliştirme ve danışmanlık hizmetleri vermek amacı ile kurulmuştur. Odaklandığı, **Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemleri, İş Zekâsı, e-Ticaret uygulamaları ve Mobil uygulamalar** konularında, birçok ulusal ve uluslararası projeye başarı ile imzasını atan Smartiks aynı zamanda vizyoner yaklaşımı ile gelişen sektörel ihtiyaçları önceden görerek yeni ürün ve hizmetleri de portföyüne eklemektedir. Kuruluşundan itibaren geliştirdiği ürünler ve çözüm ortaklıklarıyla, teknolojinin ileri seviyede kullanımı ve kurumsal çözümlerde danışmanlık konularında uzmanlığını pekiştirmiş olan Smartiks, çözümleriyle üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlamakta, birikimlerini başarıya dönüştürmektedir.

Smartiks Yazılım A.Ş., 10.05.2019 tarihinden beri Borsa İstanbul'da Bilişim Endeksi'nde işlem görmektedir. 2021 yılı sonu itibariyle şirketimizin Fiili Dolaşım Pay Oranı %93,32'dir. Şirket, 2019 yılından beri Sermaye Piyasası düzenlemelerini izlemekte ve başta kurumsal yönetim yapıları, finansal raporlama süreçleri ve şeffaflık ilkeleri dahil olmak üzere mevzuata uygun olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ofislerimiz			
Genel Müdürlük	Kozyatağı Şube	Dubai Şube	ABD Şube
Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa Kampüsü Teknopark D2 Blok No: Z06 Esenler / İstanbul	Sahrayıcedit Mh. Halk Sk. Kayalar İş Merkezi No:39/A Kadıköy – İstanbul	Dubai Internet City, Building Number 12 Office 207-208 Dubai UAE	5201 Great America Pkwy Suite 320, Santa Clara, CA 95054, ABD



Ortaklık ve Oy Hakkı Yapısı

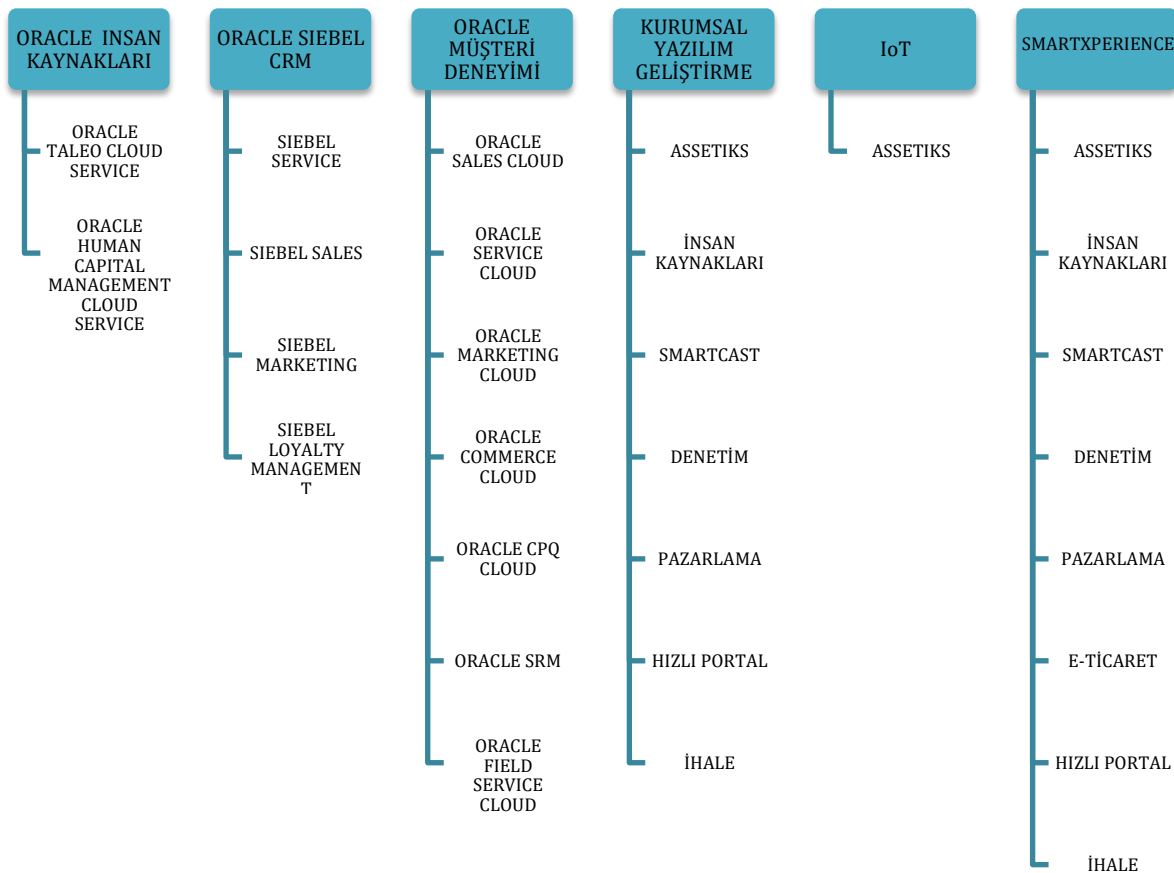


31.12.2021 itibariyle Smartiks Yazılım A.Ş. Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu Üyesi	Görevi
Mad Yazılım ve Teknoloji Yatırımları A.Ş. (Temsilen Mustafa Bahçuvan)	Yönetim Kurulu Başkanı
Erdoğan Hakan Çelik	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Neval Önen	Yönetim Kurulu Üyesi
Tuğrul Gökçen	Yönetim Kurulu Üyesi
Yüce Erim	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
İbrahim Semih Arslanoğlu	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi



Çözümlerimiz



%100 Bağı Ortaklığımız: Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Tic. A.Ş.

Smartiks Yazılım A.Ş., 27.09.2019 tarihinde büyüme stratejisi ve yatırım kararları doğrultusunda; 2012 yılında **büyük veri ve iş zekâsı** odaklı kurulan; güçlü Ar-Ge alt yapısı ile geliştirdiği yüksek katma değerli ürünleri Türkiye'nin yanı sıra İngiltere, Amerika, Avustralya ve İsviçre gibi ülkelerde müşterilere başarı ile sunmuş olan; "Project & Portfolio Intelligence" adlı ürünü ile Londra'da Barclays Bank, İsviçre'de Nestle ve Avustralya'da Bendigo Bank gibi firmalarla çalışan; ayrıca yerinde Ar-Ge merkezi sertifikası ve çeşitli TÜBİTAK teşvikleri sayesinde inovatif ürün ailesine yapay zekâlı ürünler de ekleyerek ülke ekonomisine katkı sağlayan yazılım firması "Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Ticaret A.Ş." nin paylarının tamamını (%100) satın almıştır.

Compello'nun amaç ve konusu, elektronik ortamda her türlü bilgi, bilgisayar yazılımı, internet hizmetleri, mobil hizmetler üretilmesini ve dağıtılmasını sağlamak amacıyla gereken her türlü teknik, elektronik, mekanik ve telekomünikasyon alt yapısını ve kullanıcı birimleri ile çevre cihazlarını kurmak, kurdukmak, kurulmasını sağlamak; bu cihazların ve gerekli program ve/veya yazılımların üretimini, iç ve dış ticaretini, bakım, onarım ve montajını, pazarlamasını, satışını, kiralmasını, gerekli servis hizmetlerinin verilmesini, depolanmasını, nakliyesini, tanıtımını ve ticaretini yapmaktır.



Rapor Hakkında

Raporumuz, dünya çapında öne çıkan raporlama çerçevelerinden olan ve 03.11.2020 tarihinden bu yana imzacısı olduğumuz UNGC uyarınca hazırlanan “İlerleme Bildirimi Raporlaması (Communication on Progress, COP)” Raporlama Çerçevesinde hazırlanmıştır. Smartiks COP, UNGC'nin insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzluğa ilişkin 10 prensibini referans alır ve bu ilkeleri destekleme ve sürdürme performansını özetler. Raporda paylaşılan tüm bilgiler ile tüm paydaşların farkındalığını artırmak, onlar adına değer yaratabilmek ve sürdürülebilirlik ilkelerinin tüm iş süreçlerine entegrasyonu amaçlanmıştır.

Raporumuz sürdürülebilirlik çerçevesindeki gelişim ve hedefleri “Çevresel İlkeler - Sosyal İlkeler - Paydaşlar Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler olmak üzere üç ana başlıkta incelenmiştir.



Raporun Hazırlanmasında Esas Alınan İlkeler

BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin On İlkesi

Şirketimiz 03.11.2020 tarihinde, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan ve insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında on evrensel ilkeye dayanan "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)"ne imzacı şirket olarak kabul edilmiştir. Bu kapsamda, sürdürülebilir şirketlerin ve paydaşların küresel hareketinin bir parçası olmaktan gurur duymaktadır. Şirketimiz UNGC Şirket Kartına ve Taahhüt Mektubuna linkten ulaşabilirsiniz:

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/141907-Smartiks-Yaz-l-m-A->



- İlke 1:** İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı
- İlke 2:** İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı
- İlke 3:** İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli
- İlke 4:** Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli
- İlke 5:** Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli
- İlke 6:** İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli
- İlke 7:** İş dünyası çevre sorunlarını önleyici ve çevreyi koruyucu yaklaşımları desteklemeli
- İlke 8:** İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyeti ve oluşumu desteklemeli
- İlke 9:** İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli
- İlke 10:** İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)

Smartiks BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) benimsemekte ve sürdürülebilirlik stratejisini bu kapsamdaki küresel hedefler ile uyumlu bir şekilde hayata geçirmektedir. Koru, güçlendir, geliştir, uy anlayışı üzerine kurulu stratejisini SKA ışığı altında değerlendiren Smartiks, bazı başlıklar altında kalkınma hedeflerine, gerçekleştirdiği uygulamalarla katkı sağlamaktadır. Birleşmiş Milletler SKA resmi web sitesi www.un.org/sustainabledevelopment 'dır.



Tarihçe ve Ödüller

2006:

- Yazılım geliştirme ve danışmanlık hizmetleri vermek amacı ile 2006 yılında kuruldu.

2014:

- Yıldız Teknik Üniversitesi Teknopark Ofisi açıldı.

2017:

- Ortadoğu bölgesinde Smartiks çözümlerine olan talebi daha hızlı ve etkin karşılayabilmek amacıyla Dubai Ofisi açıldı.
- Oracle tarafından 2017 Yılı'nın 'Cloud Transformation Partneri' olarak ödüllendirildik.

2018:

- 16.05.2018 tarihinde borsada işlem gören Kafein Yazılım Hizm. Tic. A.Ş. tarafından Smartiks Yazılım A.Ş.'ye %51 oranında iştirak edildi.
- Amerika Birleşik Devletleri Şubesi açıldı.
- Smartiks 2017-2018 yılında gerçekleştirdiği başarılı proje ve iş ortaklığından dolayı Oracle'dan "FY18 Central Asia & Turkey Partner of the Year (HCM Cloud) " ve "FY18 Central Asia & Turkey Partner of the Year (Customer Advocacy)" ödüllerini aldı.

2019:

- 09 Mayıs 2019'da Şirketimiz Borsa İstanbul'da halka arz edildi.
- 27 Eylül 2019'da büyüme stratejisi ve yatırım kararları doğrultusunda; 2012 yılında büyük veri ve iş zekâsı odaklı kurulan yazılım firması "Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Ticaret A.Ş." nin paylarının tamamı satın alındı.
- Vakıf Katılım Bankasına yapmış olduğumuz 3 proje ile 2019 Microsoft İş Ortakları Zirvesinde 'Yılın Finansal Dönüşüm İş Ortağı' ödülüne layık görüldük.

2020:

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UN Global Compact) imzacı şirket olarak kabul edilmiştir.
- Yurtdışı merkezli SecuPi Security Solutions, Ltd. ile "Veri Yönetişimi ve Veri Güvenliği" konulu İş Ortaklığı Sözleşmesi imzalanmıştır.

2021:

- İstatistiksel algoritmaların kullanılarak ürün ve lokasyon bazlı, bir zaman dilimindeki satışların / maliyetlerin tahmin edilmesi" konulu "Smartforecast (İstatistikî Tahminleme Uygulaması) ürünümüz geliştirilmiştir.



- Microsoft ile 5 Yıllık Ana Tedarikçi sözleşmesi ve Hindistan merkezli Applicate IT Solutions Pvt Ltd. ile 1 Yıllık İş Ortaklığı Sözleşmesi imzalanmıştır.
- 23.06.2021 tarihinde Turkishtime Ekonomi ve İş Kültürü Portalı tarafından düzenlenen **“Türkiye’nin Ar-Ge Harcamaları En Yüksek 250 Şirketi”** listesinde Smartiks Yazılım 2020 yılında yaptığı toplam 11.360.184 TL’lik Ar-Ge Yatırımı ile yerini almıştır. (<https://turkishtimedergi.com/arge250>)



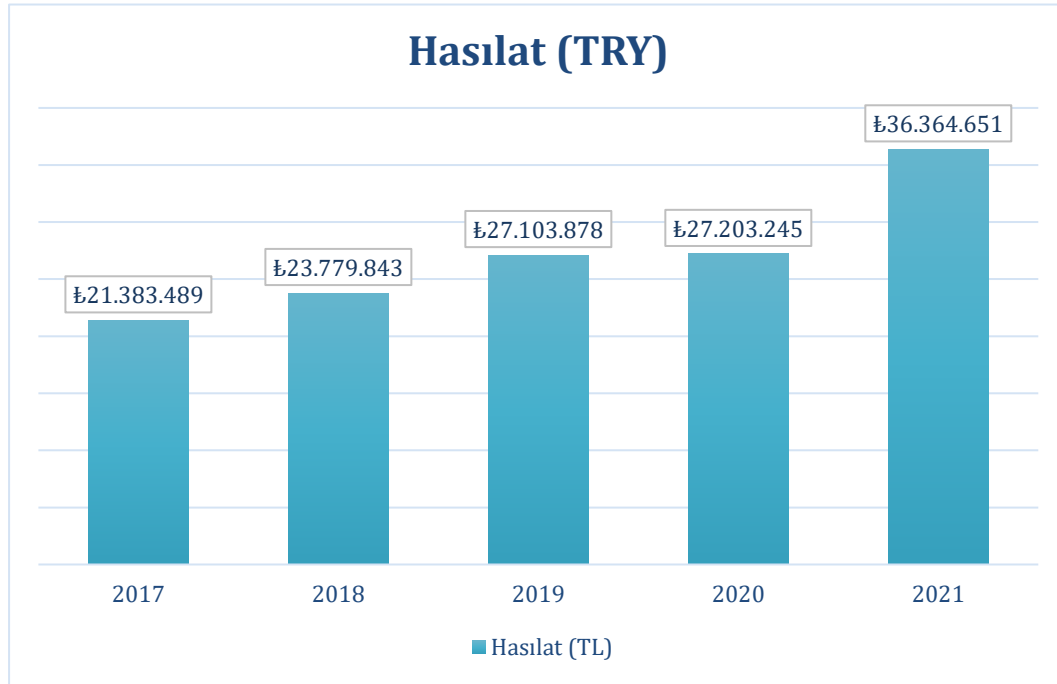
Operasyonel ve Finansal Bilgiler

Smartiks Yazılım A.Ş., 2021 yılında yalnızca yurt içinde değil, yurt dışında da Birleşik Arap Emirlikleri, İsviçre, Suudi Arabistan ve Kanada gibi ülkelere hizmet/ürün satışı sağlamış, yurt dışı merkezli firmalar ile yeni stratejik iş ortaklıkları gerçekleştirmiştir.

Hasılat, 31.12.2021 tarihi itibarıyla %33,7 artışla 36.364.651 TL olarak gerçekleşmiştir.

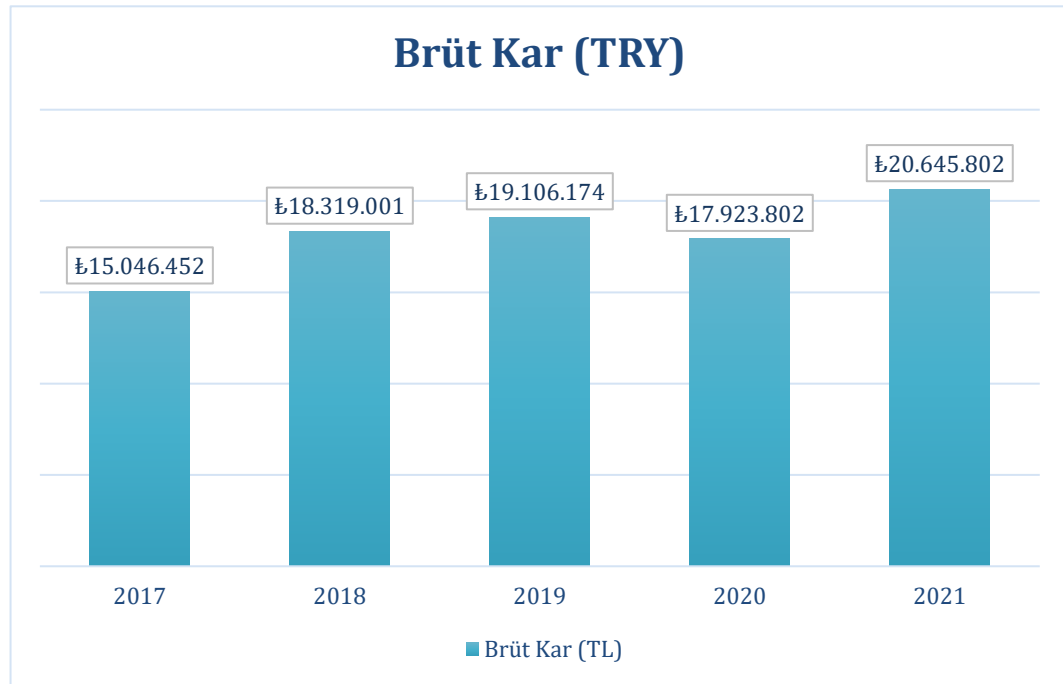
Gelir kalemleri içerisinde ağırlıklı hizmet kalemi Anahtar-Teslim Projeler (Turn-Key Solutions) olmuştur.

Hasılat (TRY)



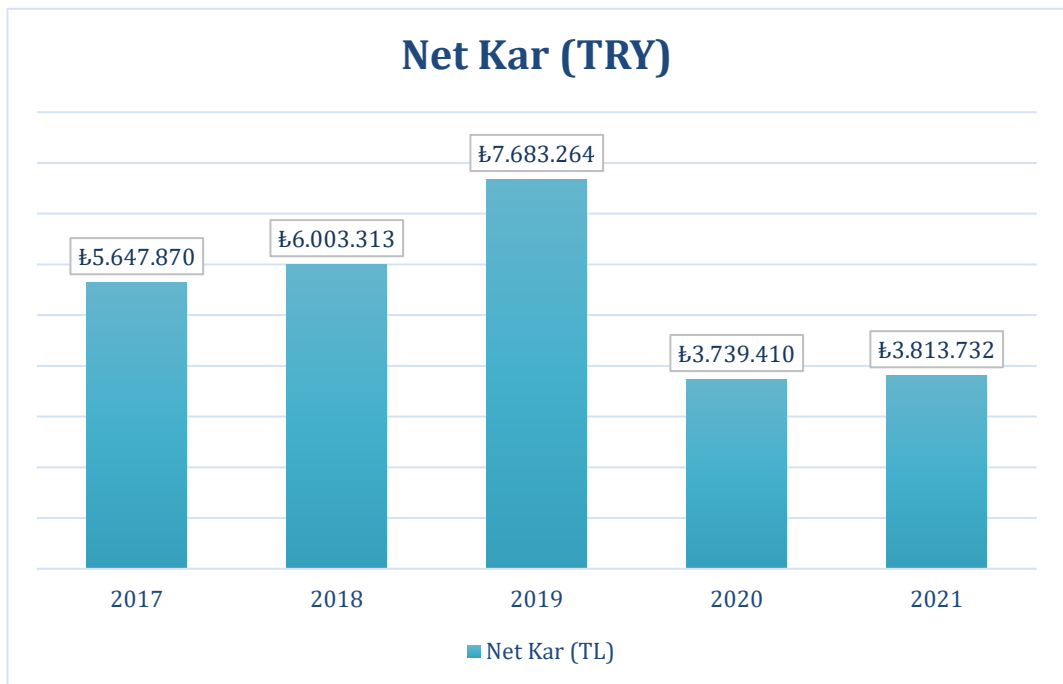
31.12.2021 itibarıyla Brüt Kar bir önceki yıla göre %15 artışla 20.645.802 TL olarak gerçekleşmiştir.

Brüt Kar (TRY)

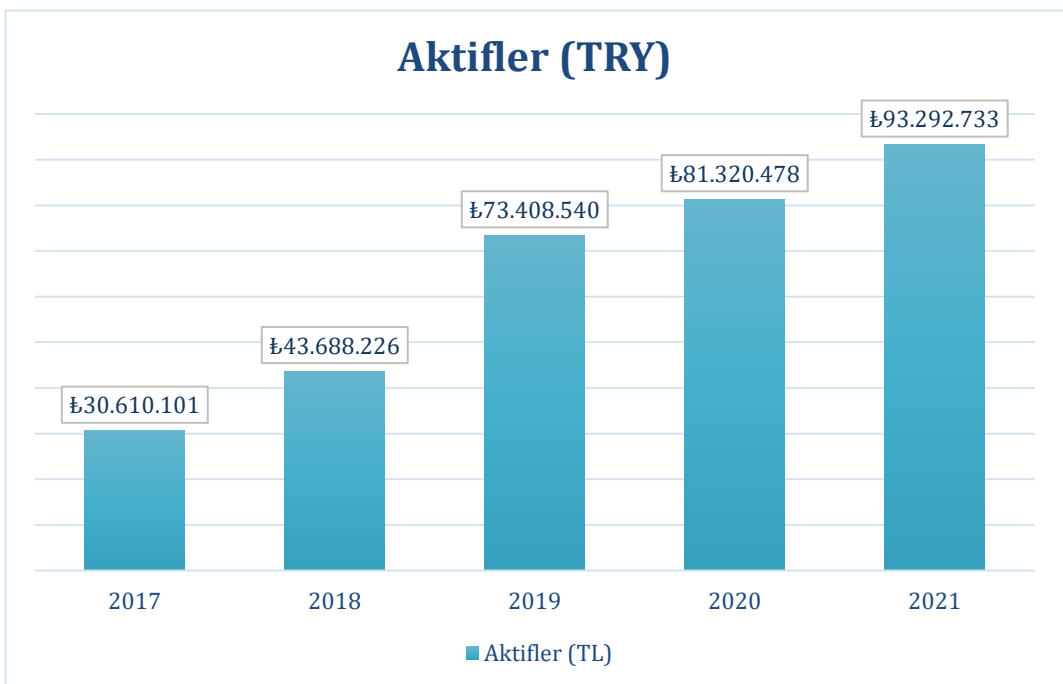




31.12.2021 itibariyle Net Kar bir önceki yıla göre %2 artışla 3.813.732 TL olarak gerçekleşmiştir.



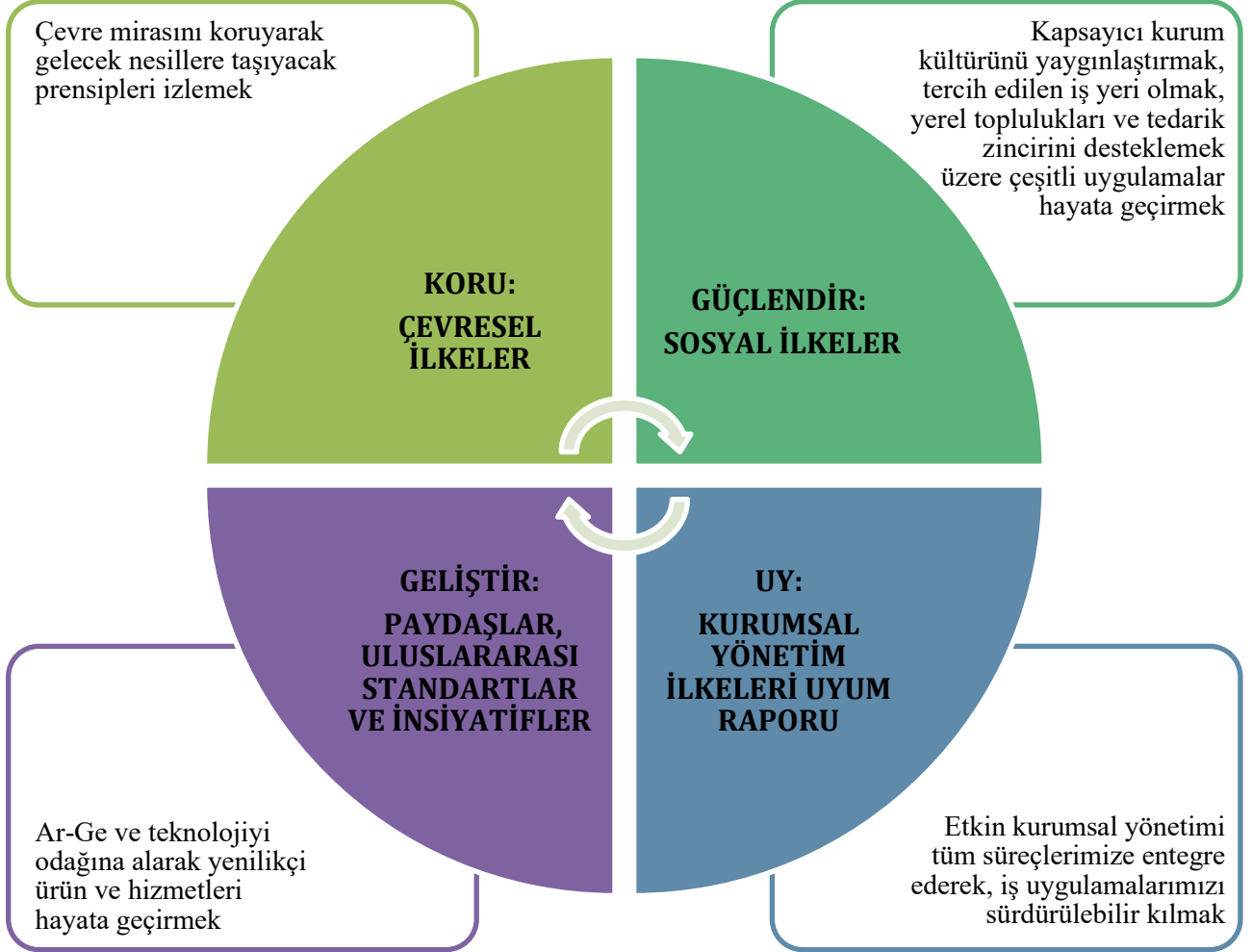
2021 yılı sonu itibariyle toplam aktifimiz %12,8 artış ile 93.292.733 TL'ye ulaşmıştır





SMARTİKS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

KORU – GÜÇLENDİR - GELİŞTİR – UY





1-) KORU: ÇEVRESEL İLKELER

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası

Şirketimiz Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası 30.12.2020 tarih ve 2020/24 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe girmiştir. Bu politikanın amacı, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde "Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim (ÇSY) Çalışmaları" gerçekleştirilmesine ilişkin ilke ve esasların belirlenmesidir.

Şirket, sürdürülebilirlik faaliyetleri gerçekleştirirken, toplumun yaşam kalitesini iyileştirmek amacıyla ekonomik gelişmeye destek vermeye, tüm faaliyetlerinde çevreye karşı saygılı politikalar izlemeye, bu doğrultuda sosyal ve kültürel amaçlarla hazırlanan çeşitli projelere destek olmaya, kurumsal yönetimin temel ilkeleri olan şeffaflığı, adilliği, hesap verebilirliği ve sorumluluğu içselleştirerek eğitim, sağlık, engelsiz yaşam, çevre, kültür vb. alanlarda değerli hizmetler vermeye, tüm iş süreçlerinde toplumsal kalkınmaya destek olmaya, çalışanları ile sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak çalışan duyarlılığını arttırmaya yönelik çalışmalarını teşvik etmeye özen gösterir.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim temelinde;

- Riskleri etkin bir biçimde yöneterek, tüm iş süreçlerini sürekli iyileştirmek
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda sıfır kaza ilkesiyle çalışmak
- Şirket performansını ve üretimin verimliliğini artırmak
- Çalışanları aktif katılıma özendirerek açık iletişim ortamı sağlamak
- Enerjiyi verimli kullanmak, çevresel dengeyi ve doğal kaynakları korumak
- Paydaşların iklim değişikliği konusunda bilgilerini ve toplumsal bilincini artırmak
- Ulusal çevre mevzuatı, ilgili çevre standartları ve bu alandaki en iyi teknolojileri temel alan sürdürülebilir bir çevre yönetimi politikası izlemek
- Tüm faaliyetlerinde bilgi güvenliği ve iş sürekliliğini sağlamak
- Ulusal ve uluslararası mevzuat gerekliliklerine uymak
- Paydaşlarıyla ilişkileri şeffaf bir biçimde ve ortak akıl ile yönetmek
- Müşteri memnuniyetinde sürekliliği sağlamak
- Tedarikçilerini sürdürülebilirlik uygulamalarına yönelik olarak geliştirmek
- Sürdürülebilir çevre politikası uygulamalarını, şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşmak
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk faaliyetlerini, Şirket stratejileri, hedefleri ve öncelikleri doğrultusunda paydaşlarına sunmak
- Başta etik değerler ve yolsuzlukla mücadele olmak üzere, Kurumsal Yönetim İlkelerini Şirket kültürü olarak benimsemek

Prensiplerini kapsamaktadır.

Enerji Yönetimi

2019-2021 yılı Smartiks Teknopark Şubesi toplam Elektrik Tüketimi (kwh) aşağıdaki gibidir. 2021 yılında bir önceki yıla göre tüketilen enerji miktarında **%11 oranında tasarruf** sağlanmıştır.

Toplam Enerji Tüketimi (KWH)			
	2019	2020	2021
Ocak	7.298	11991	6.918
Şubat	8.554	1.0163	8.638
Mart	7.643	7.176	7.934
Nisan	6.261	4.493	10.876
Mayıs	5.885	4.181	6.345
Haziran	7.057	5.337	4.082
Temmuz	8.152	7.785	4.600
Ağustos	7.363	7.739	5.821
Eylül	6.610	6.458	6.657
Ekim	5.662	5.491	4.712
Kasım	5.681	6.736	4.454
Aralık	8.415	8.437	5.149
TOPLAM	84.582	85.998	76.185



Pandemi Sürecinde Alınan Önlemler

2020 Mart ayı itibariyle ülkemizde görülmeye başlanan Covid-19 nedeniyle şirketimizce, çalışanlarımızın sağlığını korumak ve bu süreçte yardımcı olmak adına her türlü önlemi almayı amaç bildik. 2020 yılında alınmaya başlanan önlemler bu kapsamda 2021 yılında da aynı şekilde devam etmiştir. Bu süreçte,

- Tüm çalışanlarımıza evden çalışma imkânı sağlanmıştır.
- Ofis içinde çeşitli bölgelere dezenfektan temini yapılmış, ofislerimiz periyodik olarak dezenfekte edilmiştir.
- Çalışanların güvenliğini temin etmek için, kendisi veya çevresinde tanı konan, semptom gösteren veya risk grubunda yer alan personelimizin şirketimize bilgi vermesi yönünde çağrı yapılmıştır.
- Pandemi sürecinde stres yönetimi için İnsan Kaynakları Departmanımız iletişim kanalları ile çeşitli bilgilendirmeler ve önerilerde bulunmuştur.

Kağıt İsrafının Azaltılması Kapsamındaki Şirket Uygulamaları

- İK Süreçlerine ilişkin tüm başvuru ve formlar (izin formu, zimmet formu, satın alma formu vs) şirketin online platformda bulunan portaline taşınarak kağıt kullanımı azaltılmıştır.
- Şirketimiz merkez ofisinde kağıt, pil ve cam geri dönüşümü için Teknopark ortak alanında bulunan geri dönüşüm kumbaraları kullanılmaktadır.
- Mevzuat açısından mümkün olan tüm platformlarda ve sözleşmelerde ıslak imza yerine e-imza kullanımı tercih edilmiştir.

BÖLÜM 1 - KORU: ÇEVRESEL İLKELER KAPSAMINDA DESTEK OLDUĞUMUZ BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI





2-) GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER

Smartiks, tüm işe alım ve çalışma süreçlerini düzenlerken ve uygularken, insan hakları ve etik değerlere bağlılıkla hareket eder. Çalışanlarına eşit ölçüde, nitelikleri ve talepleri doğrultusunda kendilerini geliştirme fırsatı sunmaktadır. Yürüttüğü tüm iş süreçlerinde de evrensel insan hakları çerçevesinde hareket eden Smartiks, çalışanları, tedarikçileri ve müşterileri dahil olmak üzere hiçbir paydaşıyla kurduğu ilişkilerde dil, din, ırk, etnik köken, politik görüş, cinsiyet ayrımı gözetmemektedir.

Şirketimiz, İnsan Hakları Evrensel Beyannameesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri ve Tavsiye Kararları 'na saygılıdır. Ortak insani değerler çerçevesinde bu değerlerin ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi adına üzerine düşen görev ve sorumluluğun bilinciyle faaliyetlerini yürütmektedir.

Şirketimiz İnsan Kaynakları Politikası, bağlılığı yüksek çalışanlardan oluşan yetkin bir organizasyon yaratarak, Smartiks Yazılım A.Ş.'nin tercih edilen bir şirket olmasını sağlamayı hedeflemektedir. Bu amaç doğrultusunda aşağıda belirtilen ana stratejik önceliklerde sürekli iyileşme prensibini esas almaktadır:

- ✓ *İşe alım, eğitim ve gelişim, ücretlendirme ve kariyer planlamasında eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması*
- ✓ *Gelişim ve terfi konularında çalışanlara eşit davranılması; çalışanların bilgi, beceri ve deneyimlerini artırmalarına yönelik gelişim politika ve planları oluşturulması*
- ✓ *Rekabet gücünü artıracak ana organizasyonel yetkinliklerin kurumsal olarak geliştirilmesi*
- ✓ *Yüksek bağlılığın ve performansın teşvik edilmesi*
- ✓ *Farklılıkları bir arada tutabilen ve bu zenginlikten faydalanabilen ortak bir şirket kültürünün inşa edilmesi*

Bu anlamda Smartiks, kadın ve erkek eşitliğine duyarlı kapsayıcı bir işyeri stratejisi geliştirmeyi ve hem işe alım süreçlerinde hem de sonrasında her türlü eşitsizliği engelleyecek kurum içi politikalar geliştirilmesi ve uygulanması için tüm aksiyonları almayı amaç bilmiştir.

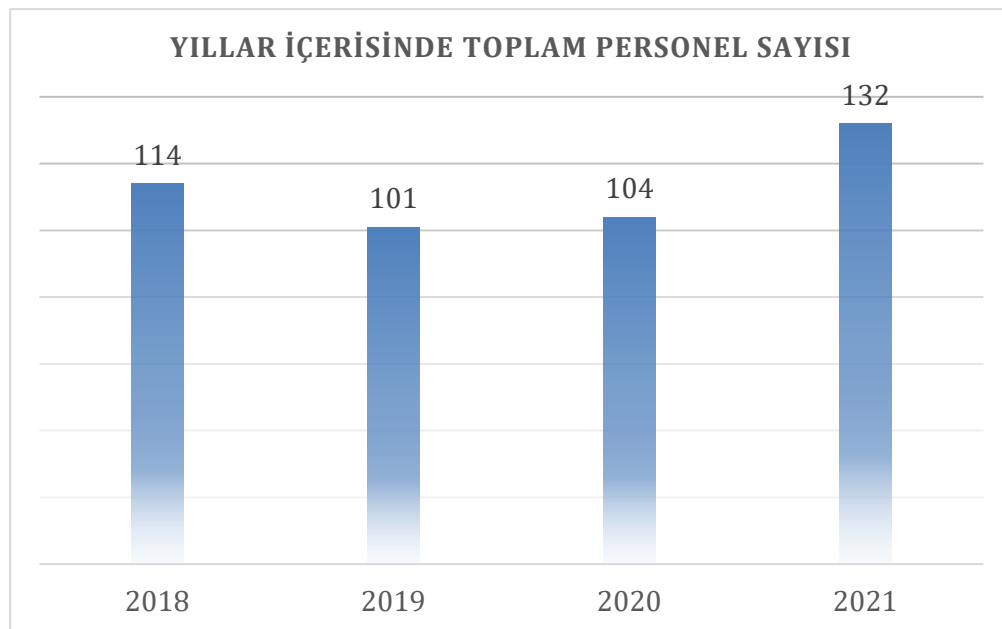


Sürekli İş Gücü Temini

Şirketimiz 2006 yılında kuruluşundan bu yana, sürekli iş gücü temini sağlayarak bu yıl 100'den fazla çalışanı ile; ülkemizi ve dünyayı etkileyen Covid-19 sürecinde de faaliyetlerine ve işe alım süreçlerine olağan akışında devam etmiştir. Şirketimiz 2021 yılı sonu itibarıyla, sektör ortalamasının üzerinde mesleki bilgi ve deneyime sahip, **soloda toplam 132 personele** sahiptir. Yıllar içerisinde şirketimizin solo iş gücü performansı ve çalışan portföyü aşağıdaki gibidir:

YIL	TEKNİK PERSONEL (TEKNOPARK/ARGE PERSONELİ)	İDARİ KADRO	TOPLAM
2021	110	22	132
2020	95	9	104
2019	91	10	101
2018	102	12	114

2020-2021 yılları arasında solo personel sayımızda **%27 artış** olmuştur:





Kadın Çalışan Sayısında Artış

2021 yılı sonu itibariyle çalışanlarımızın **%33'ünü** kadın personelimiz oluşturmaktadır. 2020-2021 yılları arasında, şirketimizin istihdam ettiği kadın çalışan oranında **%27 artış** olmuştur.

YIL	Erkek Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan Sayısı	Toplam	Kadın Çalışan Oranı %
2021	88	44	132	%33
2020	69	35	104	%34
2019	80	21	101	%21
2018	86	28	114	%25

Şirketimiz Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri 4.3.9. maddesinde yer alan yönetim kurulunda kadın üye oranı için önerilen min. % 25 hedef oranına ulaşmayı hedeflemektedir. 31.12.2021 itibariyle toplam 6 Yönetim Kurulu Üyemizden 1'i (%16) kadındır.

Teknoloji sektöründe, Veri Analitiği, Yapay Zeka, Uygulama Modernizasyonu alanlarında daha fazla kadının teknik rollerde bulunması için Microsoft Türkiye tarafından oluşturulan "Female Technical Talent" programında şirketimiz programa katılım sağlayan iş ortaklarından biri olmuştur.

Çocuk İşçiliğine Karşı Net Tavır

Smartiks, katı bir şekilde çocuk işçiliğine ve zorunlu işçiliğe karşıdır. Şirket ve iştirakleri genelinde bugüne kadar hiçbir vaka duyulmamıştır. Tedarikçileri ve iş ortaklarında da Smartiks, çocuk işçiliğinin ve zorunlu işçiliğin hiçbir türüne tahammül göstermez.

Smartiks , Avrupa ve BM İnsan Hakları Sözleşmeleri uyarınca insan haklarına temel değerler olarak saygı gösterme ve bunları gözetme yükümlülüğü altına girer. Bu özellikle, çocuk işçiliği ve zorunlu işçilik yasağı, çalışanlara eşit muamelede bulunulması, çıkar temsilciliği hakkı ve toplu iş sözleşmesi müzakereleri için geçerlidir.

YIL	0-18 Yaş	19-35 Yaş	35+ Yaş	Toplam Personel Sayısı
2021	-	96	36	132



2020	-	73	31	104
2019	-	69	32	101
2018	-	75	39	114

İşyerine Bağlılık

Çalışan bağlılığı, bir değeri müşterilerimize aktarmak için teminini hedeflediğimiz en temel unsurların başında yer alır. Smartiks, çalışanın kendi gelişiminde ve kariyer planlamasında aktif rol oynayan, yöneticilerin çalışanların performanslarını yakından izlediği, geribildirim sağladığı ve geliştirmenin bir rol olarak benimsendiği bir kültür yaratmayı hedeflemiştir.

2021 sonu itibariyle çalışanlarımızın **%18'i beş yıldan uzun süredir** şirketimizde çalışmaktadır.

Hizmet Süresi		Toplam Personel Sayısı
5 Yıl ve Altı	5 Yıl ve Üstü	
108	24	132

Şirketimizde dörder aylık periyotlarla Çalışan Memnuniyeti Değerlendirme Formu düzenlemektedir. Gelen geri bildirimler kapsamında İK departmanımız görüş ve önerileri değerlendirerek çalışma şartlarının iyileştirilmesini sağlamak ve çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik aksiyonlar almaktadır.

Çalışanların Eğitim Durumları ve Üniversite İş birlikleri

2021 yılı sonu itibariyle çalışanlarımızın %94'ü Lisans ve Üstü eğitime sahiptir. Smartiks çalışanlarının potansiyellerini ortaya çıkarabilecekleri süreçler tasarlayıp, sürekli gelişimleri için fırsatlar ve ortamlar sunmaktadır.

YIL	İlkokul	Lise	Üniversite	+Yüksek Lisans/Doktora
2021	3	5	111	13
2020	3	3	91	8
2019	3	6	80	11
2018	3	9	90	12



Çalışanlarımızın yıl içinde sahip oldukları ve uzmanlaştıkları başlıca sertifikasyonlar aşağıdaki gibidir:

Sertifika Adı	Sertifika Alan Personel Sayısı (2020)	Sertifika Alan Personel Sayısı (2021)
.net	4	-
AL 100	-	3
AZ 900	-	3
DA 100	-	5
DP 100	-	4
DP 101	5	-
DP 102	5	-
DP 203	-	7
DP 300	-	1
DP 900	-	4
MS SQL	6	-

Smartiks Yazılım A.Ş.’nin **Çukurova Üniversitesi ile yaptığı iş birliğinde** stajyer temini, bilgisayar mühendisliği bölümü etkinlikleri ve projelerine katılım ve sponsorluk desteği gibi uygulamalar bulunmaktadır. Ayrıca **Yıldız Teknik Üniversitesi ile stajyer alımlarında iş birliği** içindedir. Ar-Ge programlarımız kapsamında yeni mezun istihdamları gerçekleştirmekte ve staj programları bulundurmaktayız. Ayrıca İK departmanımız, eğitim ve sertifikasyon süreçlerini performans hedefi olarak belirlemekte, mevcut çalışanlarımıza bu hedefleri gerçekleştirmesinde destek olmaktadır. Yüksek Lisans ve doktora programlarına teşvik sağlanmakta, çalışanlar bu programlara katılım için özel izin kullanabilmektedir.

5-7 Mart 2021 tarihlerinde Galatasaray Üniversitesi’nde Developer Student Clubs Turkey tarafından düzenlenen ve Türkiye’den birçok üniversite öğrencisinin katıldığı “Google Solution Challenge People & Peace Hackathon” unda Smartiks Yazılım A.Ş. olarak “Gümüş Sponsor” olduk. Challenge’ın misyonu bir veya birden fazla Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amacına (1,2,3,4,5 ve 16. küresel amaçlar) hitap eden bir problemi çözmektir.

Smartiks Yazılım A.Ş. 20-23 Mayıs 2021 tarihlerinde Çukurova Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Öğrenci Topluluğu tarafından beşincisi düzenlenen “ProCenga Elektrik, Elektronik ve Bilgisayar Mühendisliği Proje Yarışması”nda sponsor olmuştur.



Dijital çözümlere yön veren şirketimiz, yeni mezun ve öğrencilerin gelişimi için CRM, Yazılım, İş Zekası bölümlerine “Smart Yetenekler” programı kapsamında 2021 yılı yaz döneminde 15 stajyer arkadaşımızı projelerde görevlendirmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim anlayışının temel ve vazgeçilmez bir unsurudur. 2020 Yılı İçerisinde toplam 65 personelimiz İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimini tamamlamıştır. 2021 Yılında covid salgını ve sonrasında tüm personelin evden çalışması nedeniyle İSG eğitimi çalışmalarına ara verilmiş olup, 2022 yılında rutin eğitim takvimi devam edecektir. Çalışanların talebine istinaden eğitim sertifikaları şirketimizce temin edilmektedir. Tüm şirket çalışanlarımız özel sağlık sigortasından faydalanmaktadır.

İlgili eğitim aşağıdaki hususlarla sınırlı olmamak üzere başlıca şu konuları kapsamaktadır:

- Çalışma Mevzuatı
- İş Kazası ve Meslek Hastalığından Doğan Hukuki Sonuçlar
- Meslek Hastalıkları
- İlk Yardım
- Tütün Ürünlerinin Zararları ve Pasif Etkilenim
- İş Kazalarının Sebepler, Korunma Prensipleri ve Teknik Uygulamalar
- Tahliye ve Kurtarma
- Yangından ve Elektrikten Korunma

2021 yılında iş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine herhangi bir yargı kararı bulunmamaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Smartiks tüm personelinden verilerinin işlenmesine ilişkin yazılı onay almaktadır.

KVKK'ya ilişkin Aydınlatma Metni şirketimiz internet sitesinde tüm çalışanlarımızın ilgisine sunulmuştur: <https://www.smartiks.com.tr/Content/static/KVKK%20Smartiks.pdf>



Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

Politikanın amacı, Smartiks Yazılım A.Ş' nin yolsuzluk ve rüşvet kapsamında değerlendirilebilecek olası eylemlerin tespiti ve önlenmesine ilişkin ilke ve kuralların oluşturulması, şirket içi düzenlemeler yoluyla çalışanların bilinçlendirilmesi, yönlendirilmesi, ulusal ve uluslararası düzenlemelere azami uyumun sağlanmasıdır. Smartiks Yazılım her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez. Rüşvet veya yolsuzluk aracılığıyla Smartiks Yazılım ile iş yapmak isteyen 3. taraflarla iş ilişkisinin devam ettirilmemesi gerekmektedir.

Rüşvet ve yolsuzluk pek çok farklı şekilde gerçekleştirilebilir, bunlar arasında nakit ödemeler, siyasi ya da diğer bağışlar, komisyon, sosyal haklar, hediye, ağırlama, diğer menfaatler sayılabilir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürleri:

a) Mal ve Hizmet Alınan ve Satılan Firmalar ve İş Ortakları:

Mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının, Politika esaslarına ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uyum sağlaması zorunludur ve bunlara uymayan kişi ve kuruluşlar ile çalışmalar sonlandırılır.

Üst düzey yönetimce, mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının seçimi aşamasında tecrübe, mali performans, teknik yeterlilik ve Satın Alma Departmanının belirlediği diğer performans kriterleri gibi kriterler ile birlikte etik düzeyleri ve bu alanda olumlu bir geçmişe sahip olmaları da dikkate alınır. Rüşvet veya yolsuzlukla ilgili olumsuz istihbaratı olan firma ya da iş ortaklarıyla, diğer kriterleri karşılansalar bile çalışılmaz. Bu kapsamda herhangi bir iş ilişkisine girmeden önce gerekli araştırma ve değerlendirmelerin yapılması sorumluluğu öncelikle üst düzey yönetimdedir. Kalite Departmanı denetimlerinde söz konusu hususlara uygun davranılıp davranılmadığını değerlendirir.

Olumlu istihbaratı olan ve diğer kriterleri karşılayan firma ve iş ortaklarıyla yapılacak anlaşma ve sözleşmelerde;

- Politikada belirtilen esaslara ve ilgili diğer düzenlemelere tam uyum sağlanması,
- Çalışanlarının bu esasları özümsemesi ve buna uygun davranması,
- Belirli dönemlerle çalışanlarının Politika ile ilgili eğitimler almalarının sağlanması,
- Çalışanlarına bildirim yükümlülükleri ve Etik uygulamaları ile ilgili düzenli hatırlatma yapması ve böyle durumlarla karşılaşmaları durumunda bildirim yapmalarını teşvik etmesi ile ilgili şartlara yer verilir.

Bunlara uyulmaması ya da Politika 'ya aykırı bir durum oluşması durumunda çalışmanın ve yürürlükteki sözleşmelerin haklı sebeple sonlandırılacağına ilişkin hükümlere yer verilir.



b) Hediye:

Hediye, maddi bir ödeme gerektirmeyen ve genelde iş ilişkisinde bulunulan kişiler ya da müşteriler tarafından teşekkür ya da ticari nezaket icabı verilen bir üründür. Smartiks Yazılım tarafından üçüncü şahıslara teklif edilen ya da verilen her türlü hediye alenen, iyi niyetle ve koşulsuz olarak teklif edilmelidir. Hediyein kabul edilebilmesi için de aynı prensipler geçerlidir ve bu prensiplerde yer verilen maddi değeri yüksek olmayan, sembolik hediyelerin dışında kesinlikle hediye kabul edilmemelidir. Ayrıca, bu kapsamda olsa bile hediye kabulünün sıklık arz etmemesi, kabul edilen hediyelerle ilgili kabul eden tarafından ilk amiri kanalıyla şirket İK ve üst yönetimine bildirimde bulunulması gerekmektedir.

c) Kolaylaştırma Ödemeleri:

Bu Politikanın kapsamında yer alan kişi ve kuruluşların, devlet kurumları ile rutin bir işlemi ya da süreci (izin ve ruhsat almak, belge temin etmek, vb.) güvenceye almak ya da hızlandırmak için kolaylaştırma ödemeleri teklif edilmez.

d) Bağışlar:

Smartiks Bağış ve Yardım Politikası 27.12.2019 tarih ve 2019/28 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile yürürlüğe girmiştir.

Yönetim Kurulumuz, Genel Kurul toplantısında pay sahiplerimiz tarafından belirlenecek üst sınır dâhilinde şirketimiz adına bağışta bulunabilir. Bu hususta Yönetim Kurulumuz Bağış ve Yardım Politikasında belirlenen esaslara ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun konuya ilişkin yapacağı düzenlemelere uygun şekilde hareket eder.

Bağış ve Yardımlara İlişkin Esaslar:

- Smartiks, eğitim, sanat ve kültür alanlarında veya faaliyet konusu ile ilgili faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurum ve kuruluşlarına, dernek ve vakıflara, bağış ve yardım yapabilir.
- Smartiks tarafından her bir mali yılda yapılabilecek bağış ve yardımların toplamı için geçerli olacak üst limit Yönetim Kurulu tarafından bir önceki mali yıla ilişkin olarak düzenlenecek olağan Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur.
- Smartiks tarafından yapılacak bağış ve yardımlar Yönetim Kurulu kararına istinaden gerçekleştirilir. Yönetim Kurulu, olağan Genel Kurul toplantısında belirlenen üst limit dâhilinde bağış ve yardım yapılması hakkında karar verebilir.
- Yönetim Kurulumuz tarafından Bağış ve Yardım Politikasında yapılması önerilen değişiklikler ayrıca Genel Kurul toplantısında pay sahiplerimizin bilgisine sunulur.
- Smartiks tarafından Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası kapsamında yürütülen faaliyetler ve Sponsorluk faaliyetleri Bağış ve Yardım Politikasından bağımsız olarak Yönetim



Kurulumuzca belirlenen genel yetkilendirme çerçevesinde yürütülür.

e) Hatasız Kayıt Tutma:

Smartiks Yazılım'ın muhasebe ve kayıt sistemi ile ilgili uymak zorunda olduğu hususlar yasal düzenlemeler ile düzenlenmiştir. Buna göre;

- Üçüncü şahıslarla (müşteriler, tedarikçiler, vb.) ilişkilere ait her türlü hesap, fatura ve belgenin, eksiksiz, kesin ve doğruluğuna güvenilir şekilde kayda geçirilmesi ve muhafaza edilmesi,
- Herhangi bir işleme ilişkin muhasebe ya da benzer ticari kayıtlar üzerinde tahrifat yapılmaması ve gerçeklerin saptırılmaması gerekmektedir.

f) Eğitim ve İletişim

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Smartiks Yazılım çalışanlarına duyurulmuş ve web sitesi

aracılığıyla da sürekli ve kolaylıkla erişilebilir durumdadır. Eğitimler, çalışanların farkındalığının artırılması için önemli bir enstrümandır. Bu kapsamda İnsan Kaynakları Departmanı, Kalite Departmanı ve Mali İşler Hukuk Muhasebe ve Yatırımcı İlişkileri Bölüm Departmanı ile birlikte tüm çalışanların katılımının zorunlu olduğu eğitim programları tasarlar.

g) Politika İhlalleri ve Bildirimi

Politikaya aykırı olan veya olma ihtimali olan durumlarda, konu Üst Yönetim tarafından incelenir ve uygunsuz davranışların tespiti halinde gerekli yaptırımlar uygulanır. Mal ve hizmet alınan ve satılan firmalar veya Smartiks Yazılım adına görev yapan kişi ve kuruluşlarla yapılan sözleşmelerde Politika 'ya aykırı davranış, tutum ya da faaliyet bulunduğu belirlenmesi durumunda çalışmaların/ yürürlükteki sözleşmelerin Smartiks Yazılım tarafından haklı sebep ile tek taraflı olarak sonlandırılacağına dair hükümlere yer verilir ve Politika ihlali durumunda da istisna yapılmaksızın bu hükümler uygulanır.

BÖLÜM 2 - GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER KAPSAMINDA DESTEK OLDUĞUMUZ BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI





3-) GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR VE İNSİYATİFLER

Teknopark Yerleşimi ve Teknopark Projeleri

2014 yılında Smartiks'in Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa Teknopark Şubesi açılmıştır. Söz konusu şube 10.07.2014 tarihinde ticaret siciline tescil edilerek, tescil işlemi 16.07.2014 tarihli ve 8613 sayılı TTSG'de ilan edilmiştir. Bu kapsamda Şirketimiz, 31.12.2023'e kadar yürürlük tarihli 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu ile destek, indirim ve teşvik sağladığı 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanuna tabiidir. Yıldız Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve şirketimiz arasında 15.07.2021 - 14.07.2023 tarihlerini kapsayan iki yıllık kira sözleşmesi bulunmaktadır.

2021 Yılında Smartiks'in Teknopark içerisinde tamamladığı veya geliştirmekte olduğu toplam 14 Ar-Ge projesi bulunmaktadır. Bu projelerin listesi aşağıdaki gibidir:

Proje Türü	Proje Adı	Açıklama	Proje Bitiş Tarihi
Teknopark	İlişkisel Anket Motoru Faz 2	Birbirleri ile bağlantılı sorular hazırlayabilen ve verilen cevaplara göre puan üretebilen bir anket uygulamasıdır.	28.02.21
Ar-Ge	Akıllı Sarı Sayfalar	Bir ilan konfigüratörü olan uygulama kurgulanabilir bir içerik yönetim sistemine sahiptir. İlanı yapılacak nesnelerin bütün kategorileri parametrik tanımlanabilir olup aynı site üzerinde ev, araba, personel veya iş ilanı gibi ilanlar bir arada yayınlanabilmektedir.	28.02.21
Ar-Ge	Elektrik Üretim Tahminleme	Döviz kurları, hava durumu vb. parametrelerin gelecekte gerçekleşmesi beklenen değerlerini tahmin edip, bu verileri gerçekleştirmiş üretim verileri ile birleştirip belli bir zaman aralığında olması beklenen elektrik üretimi tahminini yapan uygulamadır.	30.04.21
Ar-Ge	Hedef Kitle Sihirbazı	Kampanya senaryolarının oluşturulabildiği ve oluşturulan kampanyaların önerileceği müşteri adaylarının belirlendiği uygulamadır.	31.05.21
ARGE Merkezi - TÜBİTAK Teknopark ortak	Yapay Zekâ Tabanlı Müşteri Segmentasyonu ve Kampanya Yönetim Sistemi	Kampanyaların karakteristiklerini segmente edip, daha önce kişilere önerilmiş kampanyaların başarısına göre benzer kişilere benzer yeni kampanyalar önerebilen uygulamadır. Bu uygulamada ayrıca kişilere ürün önerme özelliği de bulunmaktadır.	31.07.21



Teknopark	Performans Karne 2. Faz	Şirket genel hedeflerinin indirgenip personele dağıtılması ve takip edilmesi, değişikliklerin ilgili kişilere dağıtılması ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ile alakalı raporların bulunduğu bir uygulamadır.	30.09.21
Teknopark	Online ve Fiziksel Açık Arttırma	Tek bir platform üzerinden aynı anda fiziksel ve online ihale yapılabilmesine olanak sağlayan uygulamadır.	15.11.21
Teknopark	Yapay Zekâ Tabanlı Elektrik Piyasa Takas Fiyatı Tahminleme	Çeşitli algoritmalar ve geleceğe dönük borsa, hava durumu, döviz kurları vb. tahminleri de kendi içerisinde yaparak Elektrik için PTF (Piyasa Takas Fiyatı) tahmini yapan uygulamadır.	31.03.22
Ar-Ge	Bulut Ortamlara Hazır Dinamik Veri Transferi Uygulaması	Bulut ortamlarda çalışabilecek şekilde tasarlanmış bir veri aktarım uygulamasıdır.	31.12.22
Ar-Ge	İnternet Reklamları Gelir Optimizasyonu Projesi	Elektronik ortamlardaki Reklam Servislerinin tek bir merkezden yönetilebilmesini sağlayacak olan portal ve bu portal üzerinde toplanan reklam verilerinin şirketlerin satış verilerine etkisini analiz etmek üzere çeşitli yöntemlerin kullanıldığı analitik bilgi sistemidir.	30.06.23
Ar-Ge	İhale Müşterileri Segmentasyon Projesi	Ar-Ge projesinde online ve fiziksel ihale ürünüde toplanan ihale verilerinin segmentasyon vb. yöntemlerle incelenip bayilerin ve satılan ürünün segmentasyonunun sağlanması projesidir.	30.06.23
Teknopark	Varyans Analizi ve Raporlama	Özellikle ilaç sektöründe ilaç patenti satın almaları ve şirket Satın almaları kararlarının verilebilmesi için çeşitli ArGe algoritmaları kullanan bir karar destek uygulamasıdır.	09.02.23
Teknopark	Mobil İletişim Ağları İçin Yapay Zeka ve İstatistik Tabanlı Ses ve Data Trafığı Tahmin Yazılımı	Günümüzde yeni nesil iletişim teknolojileri ve artan bant genişlikleri ile daha fazla kapasitenin kullanıcıya sunulması, mobil ses ve data trafik miktarını dramatik bir şekilde yükseltmektedir. Bununla beraber ülkemizde geçmiş zamanlara göre ucuzlayan mobil veri paketlerinin, diğer ülkelere göre daha düşük kotalara ve daha yüksek fiyatlara sahip olmasına rağmen, artışı dikkat çekmektedir. Bu göstergeler doğrultusunda artan trafik miktarının tahmin edilmesi operatörler için şebeke kapasite analizi ile yatırım gereksinimlerinin doğru boyutlandırılması, dolayısı ile	24.05.23

	<p>aboneye sunulacak servis kalitesinin yükseltilmesi yönleri ile büyük önem arz etmektedir.</p> <p>Projenin genel amacı, mobil operatörler için ileri dönemli ses ve data trafik miktarının belirlenebilmesi amacıyla yapay zeka ve istatistik tabanlı trafik tahmin yazılımının geliştirilmesidir. Ses ve data trafiğini tahmin etmek için 3 farklı yaklaşım uygulanacaktır:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zaman serilerine dayalı derin öğrenme yöntemleri ile tahminleme 2. Zaman serilerine dayalı istatistiksel yöntemler ile tahminleme 3. Danışmanlı öğrenmeye dayalı makine öğrenmesi yöntemleri ile tahminleme <p>Bu yaklaşımlar doğrultusunda ilgili yöntemler ile tahmin modelleri oluşturulacaktır. Geliştirilecek tahmin modellerinin performansları literatürde sıkça geçen Ortalama Mutlak Yüzde Hata (Mean Absolute Percentage Error- MAPE) hata metriği ile değerlendirilecektir. Tahmin modellerine ait tüm sonuçlar alındıktan sonra nihai tahmin modeli/modelleri belirlenecektir. Bu işlemler için Python programlama dili ve ilgili kütüphaneleri kullanılacaktır.</p> <p>Belirlenen nihai tahmin modeli/modelleri geliştirilecek olan ara yüze entegre edilecektir. Ara yüz geliştirmesi, Vue.js yazılım dili ile gerçekleştirilecektir.</p> <p>Geliştirilecek tahmin modelleri ve yazılım ile, mobil operatörler için ses ve data trafiğinin kabul edilebilir hata oranlarıyla tahmin edilmesi sağlanacaktır.</p>	
Teknopark	<p>Hava Araçları Yükleme Öneri Sistemi</p> <p>Bu projede hava aracının Ağırlık ve Denge Formunda belirtilen tüm değerlerin çevre sistemlerden toplanarak, görüntü işleme algoritmaları ile desteklenmesi ve arka planda çalışan otomatik hesaplamalar ile dengeyi tanımlayan değerlerin MAC adı verilen bölgenin içerisinde kalmasını sağlamak için hem yolcu koltuk hem de bagaj ve kargo yükleme bölümlerine yükleme önerisi oluşturulacaktır.</p>	27.06.23

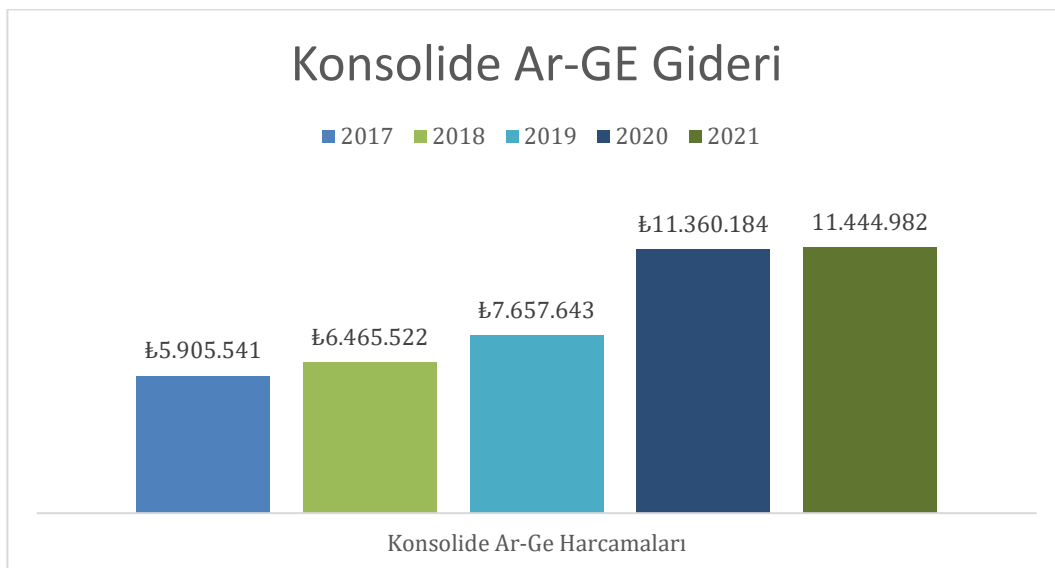


Ar-Ge Yatırımları

Yıllar içerisinde Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerine ayrılan konsolide bütçe düzenli olarak artmıştır:

YIL	AR-GE GİDERİ (TL)	ARTIŞ ORANI
31.12.2021	11.444.982	%1
31.12.2020	11.360.184	%48,4
31.12.2019	7.657.643	%18,4
31.12.2018	6.465.522	%9,5
31.12.2017	5.905.541	%67,7
31.12.2016	3.522.071	-

11.05.2020 tarihinde, 14 adet Ar-Ge çalışmamız içerisinde yer alan “Yapay Zekâ Tabanlı Müşteri Segmentasyonu ve Kampanya Yönetim Sistemi projesi 01.05.2020-31.07.2021 arasında geçerli olmak üzere TÜBİTAK desteği almıştır. Konsolide Ar-Ge yatırımlarında 2020-2021 yıllarında %1 artış gerçekleşmiştir:





TÜBİTAK tarafından desteklenen projelerimiz

Smartiks Yazılım'ın bugüne dek, T.C. Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanlığı (TÜBİTAK) tarafından yapılan değerlendirmeler sonucu birçok proje önerisi desteklenmeye değer bulunarak proje destek karar yazısı almıştır.

2021 Yılında TÜBİTAK tarafından desteklenen Smartiks Yazılım projeleri aşağıdaki gibidir:

- **Yapay Zekâ Tabanlı Müşteri Segmentasyonu ve Kampanya Yönetim Sistemi (01.05.2020-31.07.2021)**

Pazarlamacı ve satışçıların çoğu, başarılı kampanyalarda bulunacak doğru müşterileri tanımlamakta ya da müşterilere uygun kampanyaları önermekte zorlanmaktadır. Bu proje ile gerek müşterilere uygun kampanya önerisinde bulunmak, gerekse de kampanyalara uygun olan müşterileri belirleyerek (segmente ederek) firmaların pazarlama ihtiyaçlarına yenilikçi bir yaklaşım sunulması planlanmaktadır. Kampanya önerileri ile ilgili yapay zekâ alt kümeleri olan makine öğrenmesi ve derin öğrenme gibi çalışmalar literatürde yer almaktadır. Ancak, bu çalışmalar gerçek zamanlı çözümlenmelerde sektöre yeteri kadar yansımamakla birlikte müşteri segmentasyonu ile pekiştirilmemiştir. Bu projeye öneri sistemleri alanında makine öğrenmesi, derin öğrenme tabanlı modeller sunup son teknoloji yerli bir ürün ortaya çıkarılması planlanmaktadır.

- **%100 Bağlı Ortaklığımız Compello Bilgi Teknolojisi Hizm. ve Tic. A.Ş.' nin "Piyasa Takas Fiyatı Öngörü Sisteminin Geliştirilmesi" başlıklı Ar-Ge Projesi (01.03.2021 – 30.06.2022)**

27.07.2021 tarihinde, Şirketimiz %100 Bağlı Ortaklığı Compello Bilgi Teknolojisi Hizmetleri ve Ticaret A.Ş.'nin "Piyasa Takas Fiyatı Öngörü Sisteminin Geliştirilmesi" konulu Ar-Ge projesi, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) tarafından yapılan değerlendirme neticesinde desteklenmeye değer bulunmuş ve proje destek karar yazısı alınmıştır. İlgili proje desteği 416.242,73 TL olup, 01.03.2021 – 30.06.2022 tarihli proje faaliyetlerini kapsamaktadır.

Uluslararası Standartlar, İnisyatifler ve Sertifikasyonlar

ISO/IEC 27001: BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Quality Management System)

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, şirketlerin finansal verilerini, fikri mülkiyetlerini ve hassas müşteri bilgilerini korumalarına yardımcı olan uluslararası bir çerçevedir. ISO 27001 sayesinde şirketler risklerini tanımlayabilir, gizli bilgileri konusundaki riskleri yönetebilir veya azaltabilir.



Smartiks Yazılım A.Ş., 14.05.2022 tarihine dek yürürlükte kalmak üzere 2020051401QMS rapor numarası ile Türcert Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. tarafından denetlenerek ISO / IEC 27001 sertifikasyonunu tamamlamıştır.

Üye Olunan Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları

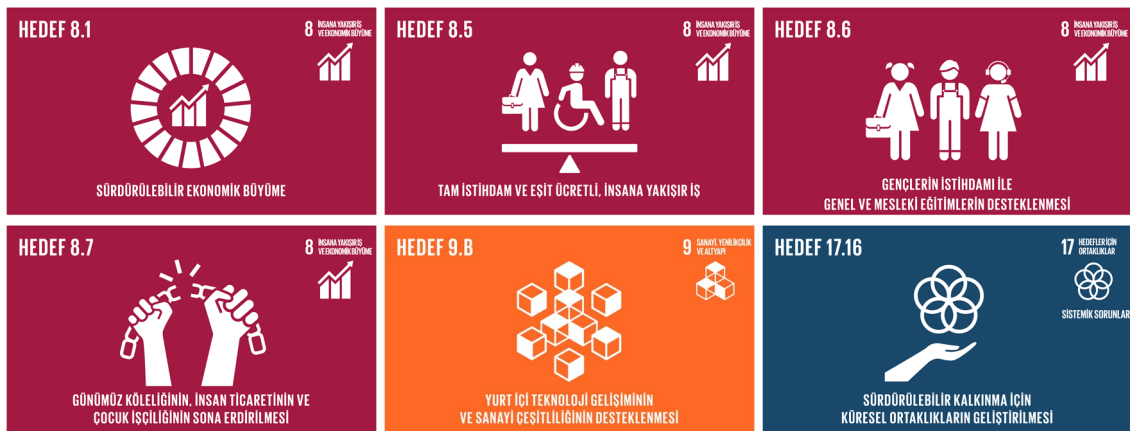
BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (UNGC)

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, dünya çapındaki işletmeleri sürdürülebilir ve sosyal olarak sorumlu politikalar benimsemeye ve uygulamaları hakkında rapor vermeye teşvik eden bağlayıcı olmayan bir Birleşmiş Milletler paktıdır. Şirketimiz 03.11.2020 tarihinde, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan ve insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında on evrensel ilkeye dayanan "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)"ne imzacı şirket olarak kabul edilmiştir.

Raporlama Standartları

Şirketimiz finansal raporlamaları UFRS (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları) ve TMS (Türkiye Muhasebe Standartları)'na tabiidir.

BÖLÜM 3 - GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR VE İNSİYATİFLER KAPSAMINDA DESTEK OLDUĞUMUZ BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI





PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ VE GELECEK DÖNEM HEDEFLERİ

Şirketimiz Kurumsal Yönetim Komitesi, sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu ve Üst Yönetimi düzenli olarak bilgilendirir ve yıllık olarak rapor hazırlar. Smartiks ayrıca Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, yolsuzlukla mücadele, sosyal güvenlik, çalışan sağlığı ve enerji tüketimine ilişkin performansını gösteren incelemeleri de sağlar. İK Departmanı, çalışma koşullarını iyileştirmek için sürekli çalışmakta, ilgili politikaları uygulayarak gerekli tüm aksiyonları almakta, “yıllık performans ve gelişim gözden geçirmesini” izlemekte ve çalışan memnuniyetlerini düzenli olarak analiz etmek için anketler düzenlemektedir.

Sonraki dönemler için hedeflerimiz:

• Firmamızın Karbon Ayak İzini Ölçmek

Karbon Ayak İzi; küresel ısınmanın başlıca sorumlusu olarak gösterilen, sera etkisine yol açan gazların oluşumuna neden olan ve fosil yakıtların kullanımıyla atmosfere yayılan karbondioksit (CO2) salımının, bireylerin ve şirketlerin doğrudan veya kullandığı ürünlerin üretimi açısından enerji kullanımıyla dünyaya bıraktıkları zarar anlamına gelmektedir.

Şirketimizin küresel karbon emisyonlarını azaltmak ve iklim değişikliğinin etkilerini en aza indirmek amacıyla net sıfıra giden yolda operasyonel ve teknik hazırlık ve alt yapı çalışmaları devam etmektedir. 2021 yılında Yatırımcı İlişkileri Departmanımız ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı ve ISO 14064 -1: 2018 Sera Gazı Emisyonları Hesaplama ve Raporlama Eğitimini tamamlamıştır.

• Üniversitelerle İş Birliğimizi Geliştirmek ve Çalışanlarımız için Eğitim Programları Oluşturmak

Smartiks Yazılım A.Ş.’nin Çukurova Üniversitesi ile yaptığı iş birliğinde stajyer temini, bilgisayar mühendisliği bölümü etkinlikleri ve projelerine katılım ve sponsorluk desteği gibi uygulamalar bulunmaktadır. Ayrıca Yıldız Teknik Üniversitesi ile stajyer alımlarında iş birliği içindedir. Ar-Ge programlarımız kapsamında yeni mezun istihdamları gerçekleştirmekte ve staj programları bulundurmaktayız. Ayrıca İK departmanımız, eğitim ve sertifikasyon süreçlerini performans hedefi olarak belirlemekte, mevcut çalışanlarımıza bu hedefleri gerçekleştirmesinde destek olmaktadır. Yüksek Lisans ve doktora programlarına teşvik sağlanmakta, çalışanlar bu programlara katılım için özel izin kullanabilmektedir.

Dijital çözümlere yön veren şirketimiz, yeni mezun ve öğrencilerin gelişimi için CRM, Yazılım, İş Zekası bölümlerine “Smart Yetenekler” programı kapsamında 2021 yılı yaz döneminde 15 stajyer arkadaşımızı projelerde görevlendirmiştir.



• Ar-Ge Yatırımlarının Boyutunu Artırmak

31.12.2021 itibariyle Smartiks'in Teknopark içerisinde geliştirdiği veya geliştirmekte olduğu toplam 14 Ar-Ge projesi bulunmaktadır. Yıllar içerisinde Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerine ayrılan konsolide bütçe düzenli olarak artmıştır. 2020 yılında 11.360.184 TL olan Ar-Ge gideri, 2021 yılında 11.444.982 TL olarak gerçekleşmiştir. Cari dönemde TÜBİTAK (Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu) tarafından 2 projemiz destek almaktadır.

• Daha Yüksek Çalışan Memnuniyeti Oranına Sahip Olmak

Şirketimizde dörder aylık periyotlarla Çalışan Memnuniyeti Değerlendirme Formu düzenlemektedir. Gelen geri bildirimler kapsamında İK departmanımız görüş ve önerileri değerlendirerek çalışma şartlarının iyileştirilmesini sağlamak ve çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik aksiyonlar almaktadır.