

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEM POLİTİKAMIZ

Üst yönetim tarafından hazırlanan Entegre Yönetim Sistem Politikasının tüm personel tarafından bilinmesi ve sahiplenilmesi esastır. Bu amaçla mevcut ve yeni işe başlayan her personelin eğitim alması sağlanmaktadır. Aynı zamanda ilgili tarafların erişimi ise web sayfamızda yayınlanarak sağlanmaktadır. Entegre Sistem Politikasının uygunluğu Yönetimin Gözden Geçirme toplantılarında gözden geçirilmektedir.

Entegre Sistem politikamız aşağıdaki gibidir;

Bu politika ile SMARTIKS tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin kalitesini güvence altına almayı ve bütün süreçlerde kalitenin yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. SMARTIKS Kalite Politikası aşağıdaki hususları içermektedir:

- Bütün modüllerinin birbiriyle tam entegre çalıştığı, tam entegre bir sistemle, müşterilerimizin doğru bir şekilde çalışmasına olanak veren yazılım çözümleri üretmek,
- Misyonu, vizyonu, iş kuralları ve değerleri ile markalaşmış bir platform olan SMARTIKS'in global alanda da çok yönlü bağlantılarıyla, tedarikçileriyle birlikte sürdürdüğü projeleriyle büyümeye devam etmek,
- Gelişen çalışan yapısıyla, daha yetkin, sürekli öğrenen, organizasyon süreçlerinde yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen bireyler haline gelmeleri için takım ruhu içerisinde şirket ve birim hedeflerine ulaşabilmesi için şirket içi eğitimlere önem vermek, yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların cesaretlendirilmesi, teknik ve davranışsal yetkinlikleri arttıracak eğitimlerin gerçekleştirilmesi,,
- Çalışan memnuniyetini gözeterek süreçleri ile ilgili iyileştirme çalışmalarına katılımını sağlayacak şeffaf ve çeşitlilik kültürü bilinci ile analitik iş modeli ile çalışan ve müşteri memnuniyetinin artırılması,
- Gelişen ve dönüşen yeni iş modelleri ve müşteri odaklı çalışma modeli ile sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda tüm iş süreçlerimizin verimliliğini arttırmak,
- Çalışanlarımızın işyerinin olumsuz etkilerinden ve kazalardan koruyarak rahat ve güvenli ortamlarda çalışmalarını sağlamak, faaliyetlerimizin olumsuz etkilenme ihtimali olan tüm paydaşların sağlık ve güvenliklerini olumsuz etkileyebilecek koşulların ortadan kaldırılması amacıyla tehlike ve risklerin belirlenmesi ve önlenmesi için çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında şirketin tabi olduğu yerel ve uluslararası mevzuata uyumlu çalışmak,
- Kaynakları etkin ve planlı kullanarak, gelecek nesillere yaşanabilir ve temiz bir çevreyi miras bırakmak.
- Tüm iş süreçlerimizin anahtar performans göstergeleri ile ölçümü sağlanarak iş sürekliliğini destekleyecek şekilde oluşturulmuş olup, devamlılığını sağlamak,
- Sürekli yükselen dinamizmimizle, ürünlerimizin kalite düzeyini sürekli yükseltmek,
- İç süreçlerimizin öz değerlendirilmesi sürecinde gözden geçirilerek, performansımızı geliştirecek önleyici yaklaşımlar benimsemek,
- Ulaştığımız ve ulaşmayı hedeflediğimiz tüm müşterilerimizin ihtiyaçlarını esas alarak, çözüm odaklı yaklaşım ve müşteri memnuniyet oranını kesintisiz arttırmak, sürekliliğini garanti etmek bütün Smartiks ekibinin temel politikasıdır.

"Smartiks, tüm kalite/çys politikalarıyla uluslararası entegre yönetim sistemi standartlarına uyumlu olmayı ve bu sistemler içerisinde kendi yapısını sürekli geliştirmeyi ve iyileştirmeyi taahhüt eder."

GENEL MÜDÜR