

	<i>SMARTİKS YAZILIM A.Ş. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU</i>	UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ (Sayfa numarası da belirtilmelidir)/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
	A. Genel İlkeler						
	A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Şirketimizin, ÇSY kapsamında Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası bulunmaktadır.Bu politika doğrultusunda sürdürülebilirlik ilke ve esasları belirlenmiştir.	https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_7df94d89f1da4926ba451868c067c1ad.pdf
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				ÇSY kapsamında Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikamız KAP'ta ve şirket internet sitemizde duyurulmuştur.	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/895748
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.			X		ÇSY kapsamında Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikamızda belirlenen ilke ve esaslar doğrultusunda hedefler, performans değerlendirmesi ve	https://www.smartiks.com.tr/yatirimci-ilisikleri > Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35 https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_f83e834194394a3cba025fc8050927ab.pdf

						gelecek dönem hedefleri başlığı altında Sürdürülebilirlik Raporunda sunulmaktadır.	
A2. Uygulama/İzleme							
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				ÇSY çalışmalarının yürütülmesi, ilgili politikaların uygulanması ve takibi için Kurumsal Yönetim Komitesi görevlendirilmiştir.	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/992425
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				Faaliyetler, yıllık Sürdürülebilirlik Raporunda Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.	https://www.smartiks.com.tr/yatirimci-iliskileri > Sürdürülebilirlik Raporu
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik hedefleri ve uygulamaları her yıl Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	https://www.smartiks.com.tr/yatirimci-iliskileri > Sürdürülebilirlik Raporu
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.			X		ÇSY performans göstergelerimiz Sürdürülebilirlik raporunda kamuya açıklanmıştır ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak verilmiştir. Performans Değerlendirmesi ve Gelecek Dönem Hedefleri başlığı altında yer almaktadır. Fakat sektörel bazda karşılaştırma yapılmamıştır.	https://www.smartiks.com.tr/yatirimci-iliskileri > Sürdürülebilirlik Raporu
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Ürün ve hizmetlerin entegre yönetim sistemi standartlarına uygun olarak takip edilmesi kapsamında, ISO/IEC 27001 denetim sonucu sürdürülebilirlik raporu ile	https://www.smartiks.com.tr/yatirimci-iliskileri > Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 33

						kamuoyuna duyurulmuştur.	
A3. Raporlama							
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				Şirketin sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgiler her yıl Sürdürülebilirlik Raporu'nda verilmektedir.	Yıllık Faaliyet Raporu> Sürdürülebilirlik Raporu 2022, Sayfa 81 https://www.smartiks.com.tr/yatirimci-iliskileri > Sürdürülebilirlik Raporu
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Raporu'nda BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile faaliyetlerimiz ilişkilendirilmiştir.	https://www.smartiks.com.tr/yatirimci-iliskileri > Sürdürülebilirlik Raporu> Performans Değerlendirmesi ve Gelecek Dönem Hedefleri, sayfa 35
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.				X	ÇSY konularında herhangi bir dava bulunmamaktadır. İlgili konu faaliyet raporumuzun “Devam Eden Hukuki Süreçlere İlişkin Bilgiler” başlığında yayınlanmaktadır.	Yıllık Faaliyet Raporu> Devam Eden Hukuki Süreçlere İlişkin Bilgiler, Sayfa 17 https://www.smartiks.com.tr/yatirimci-iliskileri > Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 23
A4. Doğrulama							
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.		X			Bu kapsamda bir açıklama yapılmamıştır.	
B. Çevresel İlkeler							
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X				Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarımız sürdürülebilirlik raporumuzda paylaşılmaktadır. ISO 14001 belgemiz bulunmaktadır.	https://www.smartiks.com.tr/yatirimci-iliskileri > Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 32
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama				X	Çevre yönetimine ilişkin çalışmalar Sürdürülebilirlik Raporumuz, Çevresel İlkeler başlığı altında yer almaktadır. Rapor kapsamı, raporlama	https://www.smartiks.com.tr/yatirimci-iliskileri > Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 13

	koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.					dönemi, tarihi sürdürülebilirlik raporunda paylaşılmaktadır. Fakat raporlama koşulları ile ilgili kısıtlamalardan bahsedilmemiştir.	
B3	A2.1'de verilmiştir.						
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.		X			Bu kapsamda bir çalışmamız bulunmamaktadır.	
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				İlgili entegrasyon, Etik İlkeler ve Davranış Politikamızda yer almaktadır.	https://www.smartiks.com.tr/yatırımcı-ilişkileri > Kurumsal Yönetim > Politikalar > Etik Politikası > Etik İlkeler ve Davranış Politikası https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_16193cb865fe44f2a384c32f1178e07d.pdf
B6	A2.4'te verilmiştir.						
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.		X			Şirket bazında çevresel konuların nasıl yönetildiği Sürdürülebilirlik raporunda yer almaktadır. Politikalara uyum için azami özen gösterilmekle birlikte müşteri ve tedarikçi bazında entegrasyon çalışmaları sürmektedir.	
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.		X			Çevre konusunda ortak çalışma yürüttüğümüz bir sivil toplum kuruluşu bulunmamaktadır. Fakat Şirketimiz Uluslararası bir örgüt olan BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin imzacısıdır. Şirket bazında politikaların iş süreçlerine entegrasyon çalışmaları devam etmektedir. Yıllık Sürdürülebilirlik Raporumuzda, uyum sağladığımız “Uluslararası	

					Standartlar, İnisyatifler ve Sertifikasyonlar” a yer verilmiştir.	
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.			X	Sera Gazı, Su ve Atık Yönetimi ölçümümüz bulunmamakla birlikte, Enerji Tüketimi sonuçlarımız dönemsel olarak karşılaştırılabilir şekilde yayınlanmaktadır.	https://www.smartiks.com.tr/yatırımcı-ilişkileri > Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 14
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X	Enerji tüketimi kilowatt bazında ay ay karşılaştırılabilir olarak sunulmuştur.	https://www.smartiks.com.tr/yatırımcı-ilişkileri > Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 14
B11	Önceki yıllarla karşılaştırılabilir olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.			X	Enerji Tüketimi sonuçlarımız yıl bazlı karşılaştırılabilir şekilde Sürdürülebilirlik raporumuzda yayınlanmaktadır.	https://www.smartiks.com.tr/yatırımcı-ilişkileri > Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 14
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.			X	Çevresel etkileri azaltmak için ilke ve esaslar Kurumsal Sürdürülebilirlik ve Etik İlkeler ve Davranış Politikalarımızda belirlenmiş, öncelikli hedefler performans değerlendirmesi ve gelecek dönem hedefleri başlığı altında Sürdürülebilirlik Raporunda sunulmaktadır. İyileştirme çalışmaları devam etmektedir.	https://www.smartiks.com.tr/yatırımcı-ilişkileri > Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35 https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_7df94d89f1da4926ba451868c067c1ad.pdf https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_16193cb865fe44f2a384c32f1178e07d.pdf
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketin direkt bir iklim krizi mücadele politikası bulunmamakla birlikte, ilgili strateji ve eylemlere Sürdürülebilirlik ve Etik politikasında değinilmiştir.	https://www.smartiks.com.tr/yatırımcı-ilişkileri > Kurumsal Yönetim > Politikalar > Etik Politikası ve Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_7df94d89f1da4926ba451868c067c1ad.pdf

B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		X			Ürün/Hizmet bazında çevresel etki ölçülmemektedir.	
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.		X			Üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonumuz bulunmamaktadır.	
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.		X			Çevresel faktörlerin olumsuz etkilerini azaltacak önlemlerin alınması için azami gayret gösterilmektedir.	
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.			X		Elektrik tüketim verisi KWH (kilowatt) bazında açıklanmaktadır.	https://www.smartiks.com.tr/yatirimci-ilisikleri > Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 14
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.		X			Bu kapsamda bir açıklama yapılmamıştır.	
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrige geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.		X			Yenilenebilir enerji konusunda çalışma bulunmamaktadır.	
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.		X			Yenilenebilir enerji konusunda çalışma bulunmamaktadır.	
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.		X			Enerji verimliliği projeleri bulunmamaktadır fakat çalışanlarımız bu konuda bilinçlendirilmektedir. Enerji tüketim verileri Sürdürülebilirlik Raporumuzda yayınlanmaktadır. Emisyon azaltım miktarı ölçülmemektedir.	

B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.		X			Bu kapsamda bir açıklama yapılmamıştır.	
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				X	Faaliyetlerimiz herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine dahil değildir.	
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.				X	Bu kapsamda bir açıklama yapılmamıştır.	
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.				X	Böyle bir fiyatlama bulunmamaktadır ve açıklama yapılmamıştır.	
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Uluslararası bir örgüt olan BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin imzacısıdır. Sürdürülebilirlik Raporumuz şirket internet sitemizde ve UNGC İlerleme Raporumuz BM internet sitesinde yayınlanmaktadır.	https://www.smartiks.com.tr/yatırımcı-ilişkileri > Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 34 https://www.smartiks.com.tr/files/ugd/4b18c3_f83e834194394a3cba025fc8050927ab.pdf https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/141907
C. Sosyal İlkeler							
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları							
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyanname, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				İlgili taahhüdün yer aldığı İnsan Kaynakları Politikası internet sitemizde yer almaktadır. İlaveten Etik İlkeler ve Davranış Politikamızda şirket internet sitesinde bulunmaktadır.	https://www.smartiks.com.tr/files/ugd/4b18c3_d2c7bca6765b4e0789b1e2478822e904.pdf https://www.smartiks.com.tr/files/ugd/4b18c3_16193cb865fe44f2a384c32f1178e07d.pdf

C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				İlgili İnsan Kaynakları Politikamız kurumsal internet sitemizde yer almaktadır. İlaveten Etik İlkeler ve Davranış Politikamızda şirket internet sitesinde bulunmaktadır.	https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_d2c7bca6765b4e0789b1e2478822e904.pdf https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_16193cb865fe44f2a384c32f1178e07d.pdf
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X				Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız kurumsal internet sitemizde yer almaktadır. İlaveten Etik İlkeler ve Davranış Politikamızda şirket internet sitesinde bulunmaktadır.	https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_d2c7bca6765b4e0789b1e2478822e904.pdf https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_16193cb865fe44f2a384c32f1178e07d.pdf
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				İnsan Kaynakları Politikamız ve Etik İlkeler ve Davranış Politikamız şirket internet sitesinde yer almaktadır. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemelerimiz yıllık Sürdürülebilirlik Raporumuzda “Sosyal İlkeler” başlığında yer almaktadır.	https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_d2c7bca6765b4e0789b1e2478822e904.pdf https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_16193cb865fe44f2a384c32f1178e07d.pdf https://www.smartiks.com.tr/yatirimci-ilisikileri > Sürdürülebilirlik Raporu > Sayfa 19-20
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				İnsan Kaynakları Politikası, Etik İlkeler ve Davranış Politikası, Tazminat Politikası ve Menfaat Sahipleri Politikası kurumsal internet sitemizde yer almaktadır.	https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_d2c7bca6765b4e0789b1e2478822e904.pdf https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_16193cb865fe44f2a384c32f1178e07d.pdf https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_fb8bbd1c11b14868bbbf3c5079dad77.pdf https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_1bd0d57e741643ed96caf863f3a68035.pdf

	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuşmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				Şirket çalışanlarımız info@smartiks.com.tr üzerinden şikâyet, dilek ve önerilerini yönetime iletebilmektedir. İK birimi ve yöneticisi tüm araştırma ve çözüm sürecini gerekli birimlerle yönetmektedir.	https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_d2c7bca6765b4e0789b1e2478822e904.pdf https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_16193cb865fe44f2a384c32f1178e07d.pdf
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.		X			Çalışan memnuniyeti değerlendirme formu yıllık periyotlarla İK departmanı tarafından uygulanmaktadır. Bu kapsamda bir açıklama yapılmamıştır.	
	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				İş Sağlığı ve Güvenliği, Etik İlkeler ve Davranış Politikası içinde yer almaktadır. Sürdürülebilirlik Raporumuzda da yer verilmektedir. Ayrıca şirketin ISO 45001 sertifikası bulunmaktadır.	https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_16193cb865fe44f2a384c32f1178e07d.pdf https://www.smartiks.com.tr/yatirimci-ilisikleri > Sürdürülebilirlik Raporu > Sayfa 23,33
C1.6	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X				İş kazalarının önlenmesi ve sağlığının korunması konusunda şirketimiz azami gayret göstermektedir. Bu konuda bir kaza bulunmamakla birlikte Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır.	https://www.smartiks.com.tr/yatirimci-ilisikleri > Sürdürülebilirlik Raporu > Sayfa 23
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni şirket internet sitesinde yayınlanmaktadır.	https://www.smartiks.com.tr/kvkk
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	X				Etik İlkeler ve Davranış Kuralları Politikamız şirket internet sitesinde yer almaktadır.	https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_16193cb865fe44f2a384c32f1178e07d.pdf
C1.9							

C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.			X		ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda çalışanlar bilgilendirilmiş olup ayrıca bir eğitim programı uygulanmamıştır.	
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisyatifler							
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.			X		Müşteri şikâyetleri ilgili satış direktörlükleri üzerinden üst yönetim ile paylaşılmakta ve çözümlenmektedir. Yazılı bir müşteri memnuniyet politikası bulunmamakla birlikte, müşteri memnuniyeti bir şirket misyonu olarak önceliklendirilmiştir.	
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirkete ait tüm bilgiler şeffaf bir şekilde her çeyrek faaliyet raporlarında ve yıllık sürdürülebilirlik raporumuzda kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	https://www.smartiks.com.tr/yatırımcı-ilişkileri > Sürdürülebilirlik Raporu > Sayfa 27
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (UFRS) ve Türkiye Muhasebe Standartları'(TMS) na tabiidir.	https://www.smartiks.com.tr/yatırımcı-ilişkileri > Sürdürülebilirlik Raporu > Sayfa 34
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGC) Sözleşmesinde imzacı şirket konumundadır.	https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/141907
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X				BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almak için alt yapı çalışmalarına başlanmıştır.	

D. Kurumsal Yönetim İlkeleri							
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.			X		Menfaat Sahipleri Politikamız kurumsal internet sitemizde yer almaktadır. Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında bir çalışma grubu oluşturulmuştur.	https://www.smartiks.com.tr/_files/ugd/4b18c3_1bd0d57e741643ed96caf863f3a68035.pdf
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				Şirketimiz faaliyetlerini gerçekleştirirken toplumsal yarar bilinciyle hareket etmekte olup farkındalık oluşturmak için azami gayreti gösterme çabasıdadır. Eğitimin bilinci içinde olan bir kurum olarak üniversite iş birliklerimiz devam etmekte olup, 2022 yılı içinde gerçekleştirdiğimiz eğitim programı sonunda istihdam gerçekleştirmiştir. Bu alanda çalışmalar devam etmektedir.	https://www.smartiks.com.tr/yatirimci-ilisikileri > Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 21-22